

MEMÒRIA OFICINA VOLUNTARIAT – ANY 2014

ANTECEDENTS

L'Oficina de Voluntariat de Sant Cugat va ser creada l'any 2011 per l'Ajuntament de Sant Cugat amb l'objectiu de cobrir dues necessitats socials per part de la ciutadania. Aquestes dues necessitats eren:

- Proporcionar a les entitats els voluntaris necessaris per a tirar endavant els seus projectes
- Treballar la vinculació dels voluntaris i voluntàries per a participar en projectes de voluntariat, ja sigui de manera continuada o puntual. Oferir el voluntariat adequat a cada persona i, en cas de no trobar-lo, mantenir el contacte entre el voluntari i l'Oficina de cara a futurs voluntariats.

Per aquests motius, els objectius principals de l'Oficina del Voluntariat Social de Sant Cugat han estat:

- Promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries
- Promocionar i informar dels projectes de voluntariat de les entitats de la ciutat
- Assessorar a aquelles persones que volen fer voluntariat però no coneixen l'oferta i no saben a on dirigir-se
- Cobrir les necessitats de formació tant de les entitats com del voluntaris i voluntàries.

Durant aquest temps, l'Oficina s'ha consolidat entre les entitats locals i ha servit per reforçar el teixit associatiu nodrint-lo de persones voluntàries a més de posar al seu abast una oferta variada de formació adient a les seves necessitats.

L'any 2014 s'ha seguit el procés d'ampliació de l'Oficina de Voluntariat iniciat el 2013, any en què l'Oficina va deixar de dedicar-se exclusivament al Voluntariat Social per a esdevenir una Oficina on hi tinguessin cabuda totes les entitats amb voluntariat, independentment del seu àmbit d'actuació (cultural, esportiu, comunitari, ambiental, educatiu, etc.). Per dur a terme aquesta ampliació es va comptar i es continua comptant amb l'Ateneu Santcugatenc, a través d'un conveni de col·laboració.

L'OFICINA DE VOLUNTARIAT

L'Oficina de Voluntariat està ubicada a la Casa de Cultura ja que, a part de ser un lloc referent i cèntric, diverses entitats de Sant Cugat hi tenen la seu.

Actualment l'horari d'atenció a la ciutadania és:

- dimarts de 17h a 19.30h
- divendres d'11h a 13h

Persones destinatàries de l'Oficina

L'oficina té com a persones destinatàries:

- tota la població major de 18 anys (en alguns casos les entitats accepten persones a partir de 16 anys)
- les entitats de Sant Cugat que desenvolupen projectes de voluntariat

Durant l'any 2014 s'ha estat treballant perquè totes les persones que ja són voluntàries en alguna entitat santcugatena es facin també membres de l'Oficina de Voluntariat perquè puguin gaudir de tots els serveis que aquesta ofereix.

A més a més, s'està treballant per donar cabuda a projectes de voluntariat per a menors de 16 anys degut a l'increment de la demanda en aquest sector de la població.

Tipologia de voluntariats

Hem agafat de referència els documents del Servei Català del Voluntariat, el qual agrupa la diversitat de tasques i activitats del món del voluntariat en cinc grans grups:

- Social: associacions/entitats que tracten amb gent gran, amb persones que pateixen alguna discapacitat, amb persones en situació de pobresa o de risc d'exclusió social, amb malalts temporals o terminals i les seves famílies, amb persones immigrades, amb minories ètniques, ...
- Comunitari: Ateneus, casals, centres cívics, lleure educatiu, associacions de veïns, clubs esportius, AMPAS o les entitats de sensibilització ciutadana.
- Cultural: entitats que es dediquen a la defensa i recuperació del patrimoni, les entitats de promoció de les cultures, les associacions artístiques, els casals i ateneus, etc.
- Ambiental: defensa del medi ambient i el desenvolupament de bones pràctiques que possibilitin la seva sostenibilitat, mitjançant l'educació i sensibilització per a la promoció dels hàbits de consum responsable, la recuperació de l'entorn o el seguiment de la biodiversitat.
- Internacional: desenvolupament integral i l'educació per al desenvolupament a favor dels països del Sud, així com intervencions d'acció humanitària i d'emergències.
- Altres: podem trobar altres actuacions de voluntariat que no estan incloses en aquest cinc àmbits o que per la seva particular naturalesa són de difícil ubicació. Entre d'altres esmentem les accions per a la promoció d'hàbits saludables entre la població adolescent i jove, l'atenció a persones víctimes d'accident o de catàstrofes naturals, accions de resposta a les necessitats de persones afectades per una situació d'emergència i/o crisi.



DADES OFICINA DE VOLUNTARIAT ANY 2014

Objectius

Els objectius que ens vam marcar per l'any 2014 van ser:

- Consolidar l'actual Oficina de Voluntariat perquè doni cabuda a projectes d'interès ciutadà diversos creats per totes les entitats del municipi.
- Enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries adients a cada projecte.
- Organitzar accions formatives: curs d'iniciació al voluntariat i cursos específics tant per millorar l'acció voluntària com per gestionar les entitats.
- Assessorar de manera personalitzada a les entitats.
- Difondre l'oficina de voluntariat a tota la ciutadania.
- Ampliar el nombre de persones voluntàries que formen part de l'Oficina.
- Potenciar i promoure el voluntariat com a element integrador pels col·lectius menys afavorits.
- Donar visibilitat i reconeixement a l'acció voluntària així com a les entitats.
- Millorar la gestió de la borsa de voluntariat puntual per donar suport a actes d'entitats i/o ciutadans.
- Donar resposta a necessitats ciutadanes diverses.
- Fomentar el treball en xarxa.

Dades de l'Oficina de Voluntariat - any 2014

Nombre de persones ateses a l'Oficina al 2014:

-Persones entrevistades: 71 persones, de les quals:

44 dones
27 homes

A més, han demanat informació a l'Oficina més de 100 persones però s'han comptabilitzat perquè només han fet una consulta puntual.

- Nombre total de persones voluntàries que formen part de l'Oficina de Voluntariat:

288 persones voluntàries
186 són dones
102 són homes

Per altra banda, 190 persones van col·laborar de manera voluntària a l'organització de la Copa Intercontinental de Futbol 7 per a persones amb paràlisi cerebral celebrada el 2011 i d'aquestes, 145 persones també formen part de l'Oficina:

76 dones
69 homes

Nombre de persones voluntàries totals:

433 persones voluntàries

262 són dones

171 són homes

- Nombre d'entitats que formen part de l'Oficina:

111 entitats. Algunes encara estan en període d'adaptació dels projectes de voluntariat

Accions realitzades durant l'any 2014

➤ **Campanya de comunicació**

Ha estat l'actuació més important de l'Oficina de Voluntariat durant l'any 2014. S'ha dut a terme una important campanya de comunicació per donar a conèixer l'Oficina a la ciutadania.

A nivell d'imatge gràfica, s'han mantingut els trets característics de l'Oficina, és a dir, les mans amb els dits pintats, però se li ha donat més protagonisme al voluntari/voluntària. S'ha creat un personatge per a cadascun dels àmbits en els quals es pot fer voluntariat amb l'objectiu d'humanitzar-los i que les noves persones voluntàries simpatitzin amb aquests personatges.

A partir d'aquesta nova imatge gràfica s'han creat els següents elements de difusió:

- Nou fulletó: amb la informació de tots els àmbits de voluntariat i les dades de contacte de l'Oficina.
- Displays: per poder distribuir els fulletons d'una manera atractiva s'han fet uns suports (displays) en forma de V, seguint la imatge de l'oficina de Voluntariat i s'han distribuït a diferents espais municipals, seus d'entitats, etc.
- Opis: amb les imatges dels personatges de cada àmbit per a distribuir-los a les marquesines d'autobús.
- Posagots: amb la imatge dels personatges de cada àmbit units per parelles, que es van repartir pels bars del centre.
- Vídeo de difusió de l'Oficina: Presentació de l'Oficina breu, fresca, concisa i atractiva visualment.
- Photocall: amb els personatges de l'Oficina perquè les persones i els infants es puguin fer una foto i difondre-la a través de les xarxes socials
- Nou blog de l'Oficina de Voluntariat
- Presència continuada a les xarxes socials: Facebook i Twitter

- Entrevistes a les persones voluntàries, derivació i seguiment:

Durant tot l'any, s'han dut a terme les entrevistes inicials a les persones que volen fer voluntariat, derivacions a les entitats i seguiment de les derivacions realitzades.

- Donar a conèixer l'Oficina de Voluntariat a les entitats:

S'ha dut a terme una reunió individualitzada amb cada entitat, per tal d'informar amb detall del funcionament de l'Oficina, dels seus serveis i recursos i convidar a totes les entitats a formar-hi part.

- Entrevistes amb les entitats:

Entrevistes amb totes entitats del municipi per conèixer els projectes que duen a terme i les seves necessitats per tal de crear la formació i els recursos necessaris que les ajudi a enfortir-se (assessorament personalitzat).

Aquestes entrevistes també han permès conèixer els projectes de voluntariat que duen a terme, per tal de buscar les persones més adients per col·laborar-hi.

- Butlletí de l'Oficina de Voluntariat:

Enviament mensual del butlletí electrònic de l'Oficina de Voluntariat.

Aquest butlletí el reben més de 500 persones comptant persones voluntàries, entitats del municipi i persones i entitats d'altres poblacions.

- Formacions:

- Curs d'iniciació al voluntariat:

Curs de formació bàsica per a les noves persones que volen fer de voluntàries, per tal que coneguin què vol dir ser voluntari/a i siguin un reforç pel teixit associatiu.

Dates de realització: Divendres 14 de març de 16h a 20h i dissabte 15 de març, de 9:30h a 13:30h i de 15h a 19h.

Lloc de realització: Casa de Cultura

Nombre de persones assistents: 27 persones

Empresa que ha fet la formació: Federació Catalana de Voluntariat Social.

- Sessió de formació "Elevator Pitch"

"Elevator Pitch" és una tècnica que ajuda a realitzar presentacions persuasives en un minut. Prioritza un discurs breu, concret que vol mostrar una proposta de valor clara, amb una explicació de conceptes senzills que permetin involucrar l'audiència de manera directa.

Data de realització: 22 de novembre de 10h a 12h.

Nombre de persones assistents: 12 persones

Persona que ha fet la formació: Alexandra Masó Llorente

➤ **Celebració del Dia Internacional del Voluntariat – acte de reconeixement**

El dia 9 de desembre vam celebrar el Dia Internacional del Voluntariat a la Cafè Auditori. A més dels responsables tècnics i polítics, hi van assistir persones voluntàries d'entitats socials, esportives, juvenils, etc, voluntaris de protecció civil i personal directiu de les entitats.

L'acte el van protagonitzar diverses entitats, les quals després d'una formació realitzada a través de l'Oficina, van explicar en 1 minut la seva entitat i els seus projectes de voluntariat.

Posteriorment, els parlaments van anar acompanyats d'una presentació de fotografies de les entitats en la que es va mostrar resumidament la tasca dels voluntaris i voluntàries durant l'any.

➤ **Millora de la base de dades:**

Per millorar en la gestió de l'Oficina s'han fet canvis i actualitzacions a la base de dades existent. Això ha permès recollir i sistematitzar les dades de les persones voluntàries i de les entitats per oferir un millor servei.

➤ **Avaluació contínua:**

Hem estat treballant per crear una enquesta online i en paper perquè tant les persones voluntàries com les entitats avaluïn el grau de satisfacció i els aspectes a millorar de l'Oficina,

No hem programat reunions específiques d'avaluació de l'Oficina amb les entitats i/o amb les persones voluntàries però en les diferents trobades amb aquestes, ja sigui en reunions específiques o en el dia internacional del voluntariat, hem rebut i hem gestionat opinions i propostes de millora que ens han portat a plantejar nous elements d'avaluació.

PROPOSTES DE FUTUR – ANY 2015

L'objectiu principal de l'Oficina de Voluntariat sempre ha estat i continua essent donar cada vegada una millor resposta a les inquietuds de les diferents persones voluntàries que arriben a l'Oficina amb ganes de col·laborar en un projecte de voluntariat, a més de promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament i la formació.

És per això que hem estat treballant des del 2013, i seguirem treballant durant el 2015, en la conversió de l'Oficina de Voluntariat Social en una Oficina de Voluntariat en la que es doni cabuda a una àmplia diversitat de voluntariats: esportius, culturals, medi ambientals, cívics, etc.

Per ampliar el nombre d'entitats que formen part de l'Oficina i el nombre de projectes de voluntariat que s'ofereixen, tenim previst continuar les entrevistes amb noves entitats dels diferents àmbits per tal d'explicar els nostres serveis de l'Oficina. Aquestes entrevistes, a més, ens ajudaran a definir conjuntament quines són les noves necessitats de formació i de suport que hem d'oferir des de l'Oficina.



Polítiques Socials

Plaça de la Vila, 1
08172 Sant Cugat del Vallès
Tel. 935 657 000
Fax 935 893 188

www.santcugat.cat

Per altra banda, estem organitzant la "Boccia European Continental Cup 2015" en col·laboració amb la Federació Catalana de Paràlisi Cerebral, que es realitzarà a Sant Cugat entre els dies 1-4 d'abril i que serà classificatòria pels Jocs Paralímpics de Rio 2016. Aquesta competició requerirà de més de 100 persones voluntàries.

Sant Cugat del Vallès, febrer 2015