

MEMÒRIA OFICINA VOLUNTARIAT – ANY 2015

ANTECEDENTS

L'Oficina de Voluntariat de Sant Cugat va ser creada l'any 2011 per l'Ajuntament de Sant Cugat amb l'objectiu de cobrir dues necessitats socials per part de la ciutadania. Aquestes dues necessitats eren:

- Proporcionar a les entitats els voluntaris necessaris per a tirar endavant els seus projectes
- Treballar la vinculació dels voluntaris i voluntàries per a participar en projectes de voluntariat, ja sigui de manera continuada o puntual. Oferir el voluntariat adequat a cada persona i, en cas de no trobar-lo, mantenir el contacte entre el voluntari i l'Oficina de cara a futurs voluntariats.

Per aquests motius, els objectius principals de l'Oficina del Voluntariat Social de Sant Cugat han estat:

- Promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries
- Promocionar i informar dels projectes de voluntariat de les entitats de la ciutat
- Assessorar a aquelles persones que volen fer voluntariat però no coneixen l'oferta i no saben a on dirigir-se
- Cobrir les necessitats de formació tant de les entitats com del voluntaris i voluntàries.

Durant aquest temps, l'Oficina s'ha consolidat entre les entitats locals i ha servit per reforçar el teixit associatiu nodrint-lo de persones voluntàries a més de posar al seu abast una oferta variada de formació adient a les seves necessitats.

L'any 2015 s'ha seguit el procés d'ampliació de l'Oficina de Voluntariat iniciat el 2013, any en què l'Oficina va deixar de dedicar-se exclusivament al Voluntariat Social per a esdevenir una Oficina on hi tinguessin cabuda totes les entitats amb voluntariat, independentment del seu àmbit d'actuació (cultural, esportiu, comunitari, ambiental, educatiu, etc.). Per dur a terme aquesta ampliació es va comptar i es continua comptant amb l'Ateneu Santcugatenc, a través d'un conveni de col·laboració.

L'OFICINA DE VOLUNTARIAT

L'Oficina de Voluntariat està ubicada a la Casa de Cultura ja que, a part de ser un lloc referent i cèntric, diverses entitats de Sant Cugat hi tenen la seu.

Actualment l'horari d'atenció a la ciutadania és:

- dimarts de 17h a 19.30h
- divendres d'11h a 13h

Persones destinatàries de l'Oficina

L'oficina té com a persones destinatàries:

- tota la població major de 18 anys (en alguns casos les entitats accepten persones a partir de 16 anys)
- les entitats de Sant Cugat que desenvolupen projectes de voluntariat

Durant l'any 2015 s'ha estat treballant perquè totes les persones que ja són voluntàries en alguna entitat santcugatena es facin també membres de l'Oficina de Voluntariat perquè puguin gaudir de tots els serveis que aquesta ofereix.

A més a més, s'ha treballat estretament amb el departament de joventut de l'ajuntament de Sant Cugat per donar cabuda a projectes de voluntariat per a menors de 16 anys degut a l'increment de la demanda en aquest sector de la població. Alhora que es vol arribar a les entitats per augmentar la diversitat de voluntariats per aquesta franja d'edat.

Tipologia de voluntariats

Hem agafat de referència els documents del Servei Català del Voluntariat, el qual agrupa la diversitat de tasques i activitats del món del voluntariat en cinc grans grups:

- Social: associacions/entitats que tracten amb gent gran, amb persones que pateixen alguna discapacitat, amb persones en situació de pobresa o de risc d'exclusió social, amb malalts temporals o terminals i les seves famílies, amb persones immigrades, amb minories ètniques, ...
- Comunitari: Ateneus, casals, centres cívics, lleure educatiu, associacions de veïns, clubs esportius, AMPAS o les entitats de sensibilització ciutadana.
- Cultural: entitats que es dediquen a la defensa i recuperació del patrimoni, les entitats de promoció de les cultures, les associacions artístiques, els casals i ateneus, etc.
- Ambiental: defensa del medi ambient i el desenvolupament de bones pràctiques que possibilitin la seva sostenibilitat, mitjançant l'educació i sensibilització per a la promoció dels hàbits de consum responsable, la recuperació de l'entorn o el seguiment de la biodiversitat.
- Internacional: desenvolupament integral i l'educació per al desenvolupament a favor dels països del Sud, així com intervencions d'acció humanitària i d'emergències.
- Altres: podem trobar altres actuacions de voluntariat que no estan incloses en aquest cinc àmbits o que per la seva particular naturalesa són de difícil ubicació. Entre d'altres esmentem les accions per a la promoció d'hàbits saludables entre la població adolescent i jove, l'atenció a persones víctimes



d'accident o de catàstrofes naturals, accions de resposta a les necessitats de persones afectades per una situació d'emergència i/o crisi.

DADES OFICINA DE VOLUNTARIAT ANY 2015

Objectius

Els objectius que ens vam marcar per l'any 2015 van ser:

- Consolidar l'actual Oficina de Voluntariat perquè doni cabuda a projectes d'interès ciutadà diversos creats per totes les entitats del municipi.
- Enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries adients a cada projecte.
- Organitzar accions formatives: curs d'iniciació al voluntariat i cursos específics tant per millorar l'acció voluntària com per gestionar les entitats.
- Assessorar de manera personalitzada a les entitats.
- Difondre l'oficina de voluntariat a tota la ciutadania.
- Ampliar el nombre de persones voluntàries que formen part de l'Oficina.
- Potenciar i promoure el voluntariat com a element integrador pels col·lectius menys afavorits.
- Donar visibilitat i reconeixement a l'acció voluntària així com a les entitats.
- Millorar la gestió de la borsa de voluntariat puntual per donar suport a actes d'entitats i/o ciutadans.
- Donar resposta a necessitats ciutadanes diverses.
- Fomentar el treball en xarxa.
- Facilitar la implementació de la nova Llei 25/15 de foment del Voluntariat i l'Associacionisme.

Dades de l'Oficina de Voluntariat - any 2015

Nombre de persones ateses a l'Oficina al 2015:

-Persones entrevistades: 57 persones, de les quals:

44 dones

13 homes

A més, han demanat informació a l'Oficina més de 40 persones però no s'han comptabilitzat perquè només han fet una consulta puntual.

- Nombre total de persones voluntàries que formen part de l'Oficina de Voluntariat:

345 persones voluntàries



230 són dones

115 són homes

Per altra banda, 190 persones van col·laborar de manera voluntària a l'organització de la Copa Intercontinental de Futbol 7 per a persones amb paràlisi cerebral celebrada el 2011 i d'aquestes, 145 persones també formen part de l'Oficina:

76 dones

69 homes

Enguany s'han de comptabilitzar els voluntaris que s'han registrat en la Boccia European Cup celebrada els dies del 30 de març al 5 d'abril del 2015, els quals també els comptabilitzem a part. N'hi ha alguns que coincideixen perquè ja van participar en la copa de Futbol 7 del 2011 i altres que ja formaven part de la Oficina però els registrem de forma separada ja que el registre final es feia conjuntament amb la Federació Esportiva Catalana de Paràlisi Cerebral.

137 voluntaris dels quals:

91 són dones

46 són homes

-Nombre de persones voluntàries totals 2015

TOTAL

57 nous de l'Oficina + 345 d'anys anteriors + 137 Boccia = 539 persones voluntàries

DONES

44 noves de l'Oficina + 230 d'anys anteriors + 91 Boccia = 365 voluntàries

HOMES

13 nous de l'Oficina + 115 d'anys anteriors + 46 Boccia = 174 voluntaris

-Nombre de persones voluntàries totals

TOTAL

539 persones voluntàries + 145 persones voluntàries copa futbol = 684 persones voluntàries

DONES

365 voluntàries + 76 voluntàries = 441 voluntàries

HOMES

174 voluntaris + 69 voluntaris = 243 voluntaris

Accions realitzades durant l'any 2015

➤ **Boccia European Cup 2015**

Durant part del 2014 i 2015 hem comptat amb un acte multitudinari a la ciutat que ha suposat una gran dedicació de persones voluntàries: la Boccia European Cup per a persones amb paràlisi cerebral, que es va dur a terme a Sant Cugat del Vallès del 27 de març al 5 d'abril del 2015.

Va ser un esdeveniment esportiu dirigit a persones amb paràlisi cerebral classificatori pels Jocs Paralímpics de Rio de Janeiro del 2016. S'hi van convocar prop de 150 esportistes, acompanyats dels seus equips tècnics i auxiliars; pertanyents a federacions esportives de paràlisi cerebral provinents d'uns 25 països europeus. Amb tot, van participar a l'esdeveniment unes 500 persones.

Van ser necessaris aproximadament uns 140 voluntaris els quals era l'Oficina de Voluntariat l'encarregada d'organitzar-los i distribuir a les persones voluntàries inscrites en les diferents tasques a realitzar durant els dies que durava la competició i organitzar els actes d'inauguració i de la cloenda

Aquest tipus de cites esportives donen al municipi un accentuat simbolisme social, ja que permet visualitzar l'esport adaptat com a eina transmissora de valors com la diversitat, l'esforç, respecte i d'inclusió. Promocionar aquest tipus de valors a través de l'esport és un dels objectius de l'Ajuntament de Sant Cugat, que dona suport a diverses iniciatives de sensibilització social i d'inclusió de les persones amb discapacitat.

En la organització i durant els dies de la competició hi van participar més de 500 persones entre persones voluntàries, esportistes, tècnics i staff.

- Entrevistes a les persones voluntàries, derivació i seguiment:

Durant tot l'any, s'han dut a terme les entrevistes inicials a les persones que volen fer voluntariat, derivacions a les entitats i seguiment de les derivacions realitzades.

- Donar a conèixer l'Oficina de Voluntariat a les entitats:

S'ha dut a terme una reunió individualitzada amb cada entitat, per tal d'informar amb detall del funcionament de l'Oficina, dels seus serveis i recursos i convidar a totes les entitats a formar-hi part.

- Entrevistes amb les entitats:

Entrevistes amb totes entitats del municipi per conèixer els projectes que duen a terme i les seves necessitats per tal de crear la formació i els recursos necessaris que les ajudi a enfortir-se (assessorament personalitzat).

Aquestes entrevistes també han permès conèixer els projectes de voluntariat que duen a terme, per tal de buscar les persones més adients per col·laborar-hi.

- Butlletí de l'Oficina de Voluntariat:

Enviament mensual del butlletí electrònic de l'Oficina de Voluntariat.

Aquest butlletí el reben més de 500 persones comptant persones voluntàries, entitats del municipi i persones i entitats d'altres poblacions.

- Formacions:

- Curs "Com elaborar el Pla de Voluntariat de la teva entitat":

A la teva entitat hi col·laboren persones voluntàries? Saps que cal disposar d'un pla de voluntariat?

En aquest curs, totalment pràctic, reconegut pel Pla de Formació de Voluntariat de Catalunya, t'oferim els coneixements i les eines fonamentals perquè al finalitzar-lo la teva entitat tingui un pla de voluntariat que en millori la seva gestió.

Està pensat perquè hi participin dues persones de cada entitat: el coordinador de voluntariat i un membre de la junta. Així, els participants, mantenint un paper protagonista, a partir d'aportacions teòriques, de l'estudi de casos reals, de treball en grup, de l'intercanvi de coneixements i de dinàmiques participatives, seran els que elaboraran un primer esborrany del pla de voluntariat de les seves entitats.

DOCENT

Anna de Eguia, Màster Educació per a la ciutadania i valors i Gestió de voluntariat a Equality Factory

Dates i horari: 20, 22, 27 i 29 d'octubre de 17h a 21h.

Lloc: Casal Torreblanca

Preu: 10 euros

Nombre d'entitats assistents: 8 entitats

Nombre de persones assistents: 12 persones

Empresa que ha fet la formació: Federació Catalana de Voluntariat Social.



- Curs de Captació de fons per a les entitats

La captació de recursos és un dels temes que més preocupen a les entitats i sobretot a les persones que hi estan al capdavant. Des de l'Oficina de Voluntariat us oferim el curs **Captació de fons per a les entitats**, a totes les entitats del municipi, sigui quin sigui el vostre àmbit d'actuació. Un curs acreditat per la Generalitat que forma part del Pla de formació del voluntariat de Catalunya.

El curs està pensat per a ser molt útil i adaptat a la realitat de les entitats participants. Es tractaran temes com què és i per a què serveix el fundraising, el secret de la captació de fons privats, les estratègies per accedir a les empreses i a donants particulars o el perfil de la persona captadora de fons.

Dates i horari: 23, 25, 30 de novembre i 2 de desembre, de 18h a 21h

Lloc: Casa de Cultura

Preu: 15€

Nombre d'entitats assistents: 13 entitats

Nombre de persones assistents: 16 persones

Empresa que ha fet la formació: Fundació Catalana de l'Esplai

➤ Celebració del Dia Internacional del Voluntariat – acte de reconeixement

El dia 3 de desembre vam celebrar el Dia Internacional del Voluntariat a la Casa de Cultura. A més dels responsables tècnics i polítics, hi van assistir persones voluntàries d'entitats socials, esportives, juvenils, etc, voluntaris de protecció civil i personal directiu de les entitats.

L'acte el va protagonitzar l'Eduard Sala que ens va realitzar un xerrada donant importància al valors del Voluntariat i al món que l'envolta.

Posteriorment, els parlaments van anar acompanyats d'una presentació de fotografies de les entitats en la que es va mostrar resumidament la tasca dels voluntaris i voluntàries durant l'any i un pica pica conjunt per finalitzar l'acte.

➤ Millora de la base de dades:

Per millorar en la gestió de l'Oficina s'han fet canvis i actualitzacions a la base de dades existent. Això ha permès recollir i sistematitzar les dades de les persones voluntàries i de les entitats per oferir un millor servei.

➤ **Avaluació contínua:**

Hem estat treballant per crear una enquesta online i en paper perquè tant les persones voluntàries com les entitats avaluïn el grau de satisfacció i els aspectes a millorar de l'Oficina,

No hem programat reunions específiques d'avaluació de l'Oficina amb les entitats i/o amb les persones voluntàries però en les diferents trobades amb aquestes, ja sigui en reunions específiques o en el dia internacional del voluntariat, hem rebut i hem gestionat opinions i propostes de millora que ens han portat a plantejar nous elements d'avaluació.

PROPOSTES DE FUTUR – ANY 2016

L'objectiu principal de l'Oficina de Voluntariat sempre ha estat i continua essent donar cada vegada una millor resposta a les inquietuds de les diferents persones voluntàries que arriben a l'Oficina amb ganes de col·laborar en un projecte de voluntariat, a més de promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament i la formació.

És per això que hem estat treballant des del 2013, i seguirem treballant durant el 2016, en la conversió de l'Oficina de Voluntariat Social en una Oficina de Voluntariat en la que es doni cabuda a una àmplia diversitat de voluntariats: esportius, culturals, medi ambientals, cívics, etc.

Per ampliar el nombre d'entitats que formen part de l'Oficina i el nombre de projectes de voluntariat que s'ofereixen, tenim previst continuar les entrevistes amb noves entitats dels diferents àmbits per tal d'explicar els nostres serveis de l'Oficina. Aquestes entrevistes, a més, ens ajudaran a definir conjuntament quines són les noves necessitats de formació i de suport que hem d'oferir des de l'Oficina.

Per altra banda, durant el 2016 i 2017 seran anys importants per dur a terme la implementació de la Llei 25/15 de foment del Voluntariat i l'Associacionisme per tant la nostra intenció és treballar sobre el territori perquè la implementació i el compliment d'aquesta sigui el més fàcil possible per les persones voluntàries i les entitats.

Sant Cugat del Vallès, febrer 2016