

MEMÒRIA OFICINA VOLUNTARIAT – ANY 2016

ANTECEDENTS

L'Oficina de Voluntariat de Sant Cugat va ser creada l'any 2011 per l'Ajuntament de Sant Cugat amb l'objectiu de cobrir dues necessitats socials per part de la ciutadania. Aquestes dues necessitats eren:

- Proporcionar a les entitats els voluntaris necessaris per a tirar endavant els seus projectes
- Treballar la vinculació dels voluntaris i voluntàries per a participar en projectes de voluntariat, ja sigui de manera continuada o puntual. Oferir el voluntariat adequat a cada persona i, en cas de no trobar-lo, mantenir el contacte entre el voluntari i l'Oficina de cara a futurs voluntariats.

Per aquests motius, els objectius principals de l'Oficina del Voluntariat de Sant Cugat són:

Promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries
Promocionar i informar dels projectes de voluntariat de les entitats de la ciutat
Assessorar a aquelles persones que volen fer voluntariat però no coneixen l'oferta i no saben a on dirigir-se
Cobrir les necessitats de formació tant de les entitats com del voluntaris i voluntàries.

Durant aquest temps, l'Oficina s'ha consolidat entre les entitats locals i ha servit per a reforçar el teixit associatiu nodrint-lo de persones voluntàries, a més de posar al seu abast una oferta variada de formació adient a les seves necessitats.

L'any 2016 s'ha seguit el procés d'ampliació, i sobretot el de consolidació, de l'Oficina de Voluntariat iniciat el 2013, any en què l'Oficina va deixar de dedicar-se exclusivament al Voluntariat Social per a esdevenir una Oficina on hi tinguessin cabuda totes les entitats amb voluntariat, independentment del seu àmbit d'actuació (cultural, esportiu, comunitari, ambiental, educatiu, etc.). Per dur a terme aquesta ampliació es va comptar i es continua comptant amb l'Ateneu Santcugatenc, a través d'un conveni de col·laboració.

L'OFICINA DE VOLUNTARIAT

L'Oficina de Voluntariat està ubicada a la Casa de Cultura ja que, a part de ser un lloc referent i cèntric, vàries entitats de Sant Cugat hi tenen la seva seu.

Actualment l'horari d'atenció a la ciutadania és:

- dimarts de 17h a 19.30h
- divendres d'11h a 13h

Persones destinatàries de l'Oficina

L'oficina té com a persones destinatàries:

- tota la població major de 18 anys (en alguns casos les entitats accepten persones a partir de 16 anys)
- les entitats majoritàriament de Sant Cugat, que desenvolupen projectes de voluntariat

Durant l'any 2016 s'ha estat treballant perquè totes les persones que ja són voluntàries en alguna entitat santcugatena es facin també membres de l'Oficina de Voluntariat perquè puguin gaudir de tots els serveis que aquesta ofereix.

A més a més, s'ha treballat estretament amb el departament de Joventut de l'Ajuntament de Sant Cugat per donar cabuda a projectes de voluntariat per a menors de 16 anys degut a l'increment de la demanda en aquest sector de la població, treballant alhora per arribar a les entitats i augmentar la diversitat de voluntariats per aquesta franja d'edat.

Aquesta col·laboració a culminat amb una enquesta que permet fer un anàlisi dels valors de voluntariat del jovent de Sant Cugat i rodalies per tal de poder enfocar el voluntariat de manera que els joves s'hi puguin sentir identificats i per tant, garantir l'èxit de voluntariat entre els joves.

Tipologia de voluntariats

Hem agafat de referència els documents del Servei Català del Voluntariat, el qual agrupa la diversitat de tasques i activitats del món del voluntariat en cinc grans grups:

- Social: associacions/entitats que tracten amb gent gran, amb persones que pateixen alguna discapacitat, amb persones en situació de pobresa o de risc d'exclusió social, amb malalts temporals o terminals i les seves famílies, amb persones immigrades, amb minories ètniques, ...
- Comunitari: Ateneus, casals, centres cívics, lleure educatiu, associacions de veïns, clubs esportius, AMPAS o les entitats de sensibilització ciutadana.
- Cultural: entitats que es dediquen a la defensa i recuperació del patrimoni, les entitats de promoció de les cultures, les associacions artístiques, els casals i ateneus, etc.



- **Ambiental:** defensa del medi ambient i el desenvolupament de bones pràctiques que possibilitin la seva sostenibilitat, mitjançant l'educació i sensibilització per a la promoció dels hàbits de consum responsable, la recuperació de l'entorn o el seguiment de la biodiversitat.
- **Internacional:** desenvolupament integral i l'educació per al desenvolupament a favor dels països del Sud, així com intervencions d'acció humanitària i d'emergències.
- **Altres:** podem trobar altres actuacions de voluntariat que no estan incloses en aquest cinc àmbits o que per la seva particular naturalesa són de difícil ubicació. Entre d'altres esmentem les accions per a la promoció d'hàbits saludables entre la població adolescent i jove, l'atenció a persones víctimes d'accident o de catàstrofes naturals, accions de resposta a les necessitats de persones afectades per una situació d'emergència i/o crisi.

OFICINA DE VOLUNTARIAT ANY 2016

Objectius

Els objectius que ens vam marcar per l'any 2016 van ser:

- Consolidar l'actual Oficina de Voluntariat perquè doni cabuda a projectes d'interès ciutadà diversos creats per totes les entitats del municipi.
- Enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries adients a cada projecte.
- Organitzar accions formatives: curs d'iniciació al voluntariat i cursos específics tant per millorar l'acció voluntària com per gestionar les entitats.
- Assessorar de manera personalitzada a les entitats.
- Difondre l'oficina de voluntariat a tota la ciutadania.
- Ampliar el nombre de persones voluntàries que formen part de l'Oficina.
- Potenciar i promoure el voluntariat com a element integrador pels col·lectius menys afavorits.
- Donar visibilitat i reconeixement a l'acció voluntària així com a les entitats.
- Millorar la gestió de la borsa de voluntariat puntual per donar suport a actes d'entitats i/o ciutadans.
- Donar resposta a necessitats ciutadanes diverses.
- Fomentar el treball en xarxa.
- Facilitar la implementació de la nova Llei 25/15 de foment del Voluntariat i l'Associacionisme.
- Analitzar i augmentar el voluntariat entre la ciutadania d'entre 18 i els 35 anys, tant en participació com en nombre de voluntariats.

Dades de l'Oficina de Voluntariat - any 2016

Persones entrevistades a l'Oficina **durant el 2016**:

- 64 persones, de les quals 47 són dones i 17 són homes

A més, han demanat informació a l'Oficina més de 40 persones però no s'han comptabilitzat perquè només han fet una consulta puntual i no s'han acabat vinculant a una entitat.

Per altra banda, en anys anteriors:

- Persones voluntàries fins a desembre 2015: 402 persones
- Copa Intercontinental de Futbol 7 per a persones amb paràlisi cerebral celebrada el 2011:
 - 190 persones van col·laborar de manera voluntària a l'organització (145 es van convertir en persones voluntàries de l'Oficina: 76 dones i 69 homes)
 -
- Boccia European Cup, Setmana Santa del 2015
 - 137 persones voluntàries (91 dones i 46 homes)

Nombre **total de persones voluntàries** que formen part de l'Oficina de Voluntariat:

- 466 persones voluntàries Oficina + 145 persones voluntàries copa futbol + 137 persones voluntàries BOCCIA = 748 persones voluntàries

Dones: 458

Homes: 290

Accions realitzades durant l'any 2016

Entrevistes a les persones voluntàries, derivació i seguiment:

Durant tot l'any, s'han dut a terme les entrevistes inicials a les persones que volen fer voluntariat, derivacions a les entitats i seguiment de les derivacions realitzades.

Donar a conèixer l'Oficina de Voluntariat a les entitats:

S'ha dut a terme una reunió individualitzada amb cada entitat, per tal d'informar amb detall del funcionament de l'Oficina, dels seus serveis i recursos i convidar a totes les entitats a formar-hi part.

Entrevistes amb les entitats:

S'han realitzat entrevistes amb totes entitats del municipi per conèixer els projectes que duen a terme i les seves necessitats per tal de crear la formació i els recursos necessaris que les ajudi a enfortir-se (assessorament personalitzat).

Aquestes entrevistes també han permès conèixer els projectes de voluntariat que duen a terme, per tal de buscar les persones més adients per col·laborar-hi.

Butlletí de l'Oficina de Voluntariat:

Enviament mensual del butlletí electrònic de l'Oficina de Voluntariat.

Aquest butlletí el reben més de 500 persones comptant persones voluntàries, entitats del municipi i persones i entitats d'altres poblacions.

Formacions:

Durant el 2016 es van proposar dos tipologies de cursos diferents per públics diferents, les quals no es van poder realitzar per falta d'assistents.

Els cursos programats van ser:

- "Curs d'Iniciació del Voluntariat": curs dirigit a les persones voluntàries que acaben de començar a fer voluntariat o bé porten temps fent-ne però volen formar-se com a voluntaris.
- "Curs de gestió de voluntariat": curs encarat a les entitats, sobretot a les persones responsables o referents en temes de voluntariat de la pròpia entitat.

Com hem comentat abans no es van poder realitzar per falta d'assistència per tant, es converteix per a nosaltres com a punt important a treballar amb les entitats sobretot en dues línies: diagnosi de necessitats de formació de les entitats i per altra banda recomanar a entitats i voluntaris formació continua en temes de voluntariat.

Celebració del Dia Internacional del Voluntariat – acte de reconeixement

El dijous 1 de desembre varem celebrar el Dia Internacional del Voluntariat al Claustre del Monestir de Sant Cugat. Lloc emblemàtic de la ciutat per celebrar els 5 anys d'existència de l'Oficina de Voluntariat a Sant Cugat.

A més a més, enguany es va organitzar conjuntament amb el departament de Treball, Afers Socials i Famílies que va descentralitzar de Barcelona l'acte del DIV i el va celebrar al terme de Sant Cugat.

L'acte, que principalment tenia l'objectiu de ser un homenatge a les persones i entitats que realitzen activitats de voluntariat, va estar dinamitzat per la presentadora de RAC1, Elisenda Camps. Es va iniciar amb els parlaments de benvinguda a càrrec de la Tinent d'alcalde de Sant Cugat, Susana Pellicer, que va donar pas a l'entrevista realitzada a l'Albert Roma i el Mohamed Ghani membres de l'ONG ProActiva Open

Arms, els quals ens va narrar en primera persona les seves experiències realitzant salvaments de refugiats sirians a les costes gregues.

Per concloure l'acte, la Consellera de Treball, Afers Socials i Família, Dolors Bassa, va ser l'encarregada d'entregar el premi Voluntariat 2016 a l'Associació Alba amb el projecte "**Volem i Podem!**". El premi es centra en la innovació social en l'associacionisme i el voluntariat i el projecte premiat s'haurà de desenvolupar al llarg del 2017.

A més dels responsables tècnics i polítics, hi van assistir persones voluntàries d'entitats socials, esportives, juvenils, etc, a més de voluntaris de protecció civil i personal directiu de les entitats.

Millora de la base de dades:

Per millorar en la gestió de l'Oficina s'han fet canvis i actualitzacions a la base de dades existent. Això ha permès recollir i sistematitzar les dades de les persones voluntàries i de les entitats per oferir un millor servei.

Avaluació contínua:

Hem estat treballant per crear una enquesta online i en paper perquè tant les persones voluntàries com les entitats avaluïn el grau de satisfacció i els aspectes a millorar de l'Oficina,

No hem programat reunions específiques d'avaluació de l'Oficina amb les entitats i/o amb les persones voluntàries però en les diferents trobades amb aquestes, ja sigui en reunions específiques o en el dia internacional del voluntariat, hem rebut i hem gestionat opinions i propostes de millora que ens han portat a plantejar nous elements d'avaluació.

Estudi i anàlisi sobre els valors de voluntariat entre els joves:

A L'Oficina del Voluntariat uns dels col·lectius menys nombrosos donats d'alta com a persones voluntàries són els joves d'entre 18 i 25 anys.

Durant aquest any 2016 s'ha estat valorant la necessitat d'arribar a aquest col·lectiu i realitzar les tasques de sensibilització més adequades per tal de donar a conèixer les accions de voluntariat i les entitats de la localitat que ofereixen aquesta possibilitat.

Com que no sabíem amb certesa quins interessos mouen a les persones joves de Sant Cugat per plantejar-se dur a terme accions del voluntariat i quins són els valors principals que promou el voluntariat que més interessin a aquestes persones joves, es va decidir crear una enquesta per explorar aquestes situacions amb la intenció de fer una anàlisi dels resultats per definir i orientar campanyes de sensibilització amb l'objectiu de fomentar el voluntariat entre les persones joves de Sant Cugat.

Objectius



Obtenir un perfil detallat dels valors que predominen en el jovent, les principals motivacions a l'hora de plantejar-se una acció de voluntariat i conèixer les seves principals expectatives en el moment de realitzar una acció de voluntariat.

Dissenyar una campanya de promoció, sensibilització i captació de voluntariat en el col·lectiu de joves de 18 a 25 anys de Sant Cugat, i de manera indirecta a les seves famílies i entorn proper.

Ajustar les expectatives de les persones joves a la realitat de les accions de voluntariat que pot oferir la localitat de Sant Cugat a través de la coincidència d'aquest valors.

Breu descripció de la primera fase del projecte

S'han dissenyat les preguntes de l'enquesta a través d'una persona experta, per tal d'obtenir un perfil detallat dels principals valors i motivacions de les persones joves a l'hora de realitzar accions de voluntariat.

A partir d'aquí s'ha realitzat l'enquesta a través de la contractació d'una empresa experta en enquestes online, s'ha fet l'anàlisi de les dades i s'ha contractat una empresa de comunicació experta en persones joves per tal de crear una campanya que doni resposta a les dades recollides.

Durant el 2017 està previst implemetar les accions de la campanya.

PROPOSTES DE FUTUR – ANY 2017

L'objectiu principal de l'Oficina de Voluntariat sempre ha estat i continua essent donar cada vegada una millor resposta a les inquietuds de les diferents persones voluntàries que arriben a l'Oficina amb ganes de col·laborar en un projecte de voluntariat, a més de promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament i la formació. És per això que aquest 2017 es farà un reforç a les taules de participació de les entitats en els diferents àmbits per fer una revisió dels programes de voluntariat de les entitats i per revisar i detectar necessitats de voluntariat, formació, etc.

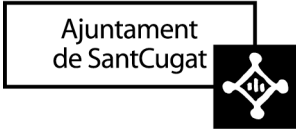
Seguint aquest línia hem estat treballant des del 2013, i seguirem treballant durant el 2017, en la conversió de l'Oficina de Voluntariat Social en una Oficina de Voluntariat en la que es doni cabuda a una àmplia diversitat de voluntariats: esportius, culturals, medi ambientals, cívics, etc.

Per ampliar el nombre d'entitats que formen part de l'Oficina i el nombre de projectes de voluntariat que s'ofereixen, tenim previst continuar les entrevistes amb noves entitats dels diferents àmbits per tal d'explicar els nostres serveis de l'Oficina. Aquestes entrevistes, a més, ens ajudaran a definir conjuntament quines són les noves necessitats de formació i de suport que hem d'oferir des de l'Oficina.

Per altra banda, el 2016 i el 2017 són anys importants per a dur a terme la implementació de la Llei 25/15 de foment del Voluntariat i l'Associacionisme. Per tant, la nostra intenció és treballar sobre el territori perquè la implementació i el compliment d'aquesta sigui el més fàcil possible per a les persones voluntàries i les entitats.

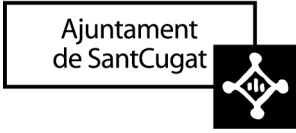
Per últim, volem encarar aquest 2017 amb la implementació de l'estudi realitzat durant 2016 sobre els valors dels joves de Sant Cugat i rodalies en temes de voluntariat. Per fer aquesta implementació estem creant una campanya de publicitat i enfortint la formació en xarxes socials per tal de potenciar el voluntariat en la franja dels 18 als 35 anys, que és on hem detectat una major falta de participació.

Sant Cugat del Vallès, març 2017



**Àmbit de Gestió Polítiques
Socials, Habitatge i Esports**

Plaça de la Vila, 1
08172 Sant Cugat del Vallès
Tel. 935 657 000
Fax 936 755 406



**Àmbit de Gestió Polítiques
Socials, Habitatge i Esports**

Plaça de la Vila, 1
08172 Sant Cugat del Vallès
Tel. 935 657 000
Fax 936 755 406