

MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2018. OFICINA DE VOLUNTARIAT DE SANT CUGAT.



ANTECEDENTS

L'Oficina de Voluntariat de Sant Cugat va ser creada l'any 2011 per l'Ajuntament de Sant Cugat amb l'objectiu de cobrir dues necessitats socials per part de la ciutadania. Aquestes dues necessitats eren:

- Proporcionar a les entitats els voluntaris necessaris per a tirar endavant els seus projectes
- Treballar la vinculació dels voluntaris i voluntàries per a participar en projectes de voluntariat, sigui de manera continuada o puntual. Oferir el voluntariat adequat a cada persona i, en cas de no trobar-lo, mantenir el contacte entre persones voluntàries i l'Oficina de cara a futurs voluntariats.

Per aquests motius, els objectius principals de l'Oficina del Voluntariat de Sant Cugat són:

- Promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries
- Promocionar i informar dels projectes de voluntariat de les entitats de la ciutat
- Assessorar a aquelles persones que volen fer voluntariat però no coneixen l'oferta i no saben a on dirigir-se
- Cobrir les necessitats de formació tant de les entitats com de les persones voluntàries

Durant aquest temps, l'Oficina s'ha consolidat entre les entitats locals i ha servit per a reforçar el teixit associatiu nodrint-lo de persones voluntàries, a més de posar al seu abast una oferta variada de formació adient a les seves necessitats.

L'any 2018 hi ha la línia d'ampliació i de consolidació de l'Oficina de Voluntariat iniciat el 2013, any en què l'Oficina va deixar de dedicar-se exclusivament al Voluntariat Social per a esdevenir una Oficina on hi tinguessin cabuda totes les entitats amb voluntariat, independentment del seu àmbit d'actuació (cultural, esportiu, comunitari, ambiental, educatiu, etc.). Per dur a terme aquesta ampliació es va comptar i es continua comptant amb l'Ateneu Santcugatenc, a través d'un conveni de col·laboració.

L'OFICINA DE VOLUNTARIAT

L'Oficina de Voluntariat aquest any a fet un canvi d'ubicació i actualment es troba al despatx número 3 de la primera planta de la Casa de Cultura, un lloc referent i cèntric on diverses entitats de Sant Cugat tenen la seva seu actualment.

Actualment l'horari d'atenció directa a la ciutadania és:

- dimarts de 17h a 19.30h
- divendres d'11h a 13h

Persones destinatàries de l'Oficina

L'oficina té com a persones destinatàries:

- tota la població major de 18 anys (en alguns casos les entitats accepten persones a partir de 16 anys)
- les entitats majoritàriament de Sant Cugat, que desenvolupen projectes de voluntariat

Des del 2017 s'ha estat treballant perquè totes les persones que ja són voluntàries en alguna entitat santcugatencas es facin també membres de l'Oficina de Voluntariat perquè puguin gaudir de tots els serveis que aquesta ofereix ampliant així el seu radi d'actuació i creant xarxa entre la ciutadania.

A més a més, s'ha treballat estretament amb el departament de joventut de l'ajuntament de Sant Cugat per donar cabuda a projectes de voluntariat per a menors de 16 anys gràcies a l'increment de la demanda en aquest sector de la població, treballant alhora per arribar a les entitats i augmentar la diversitat de voluntariats per aquesta franja d'edat.

Tipologia de voluntariats

Hem agafat de referència els documents del Servei Català del Voluntariat, el qual agrupa la diversitat de tasques i activitats del món del voluntariat en cinc grans grups:

- Social: associacions/entitats que tracten amb gent gran, amb persones que pateixen alguna discapacitat, amb persones en situació de pobresa o de risc d'exclusió social, amb malalts temporals o terminals i les seves famílies, amb persones immigrades, amb minories ètniques, ...

- Comunitari: Ateneus, casals, centres cívics, lleure educatiu, associacions de veïns, clubs esportius, AMPAS o les entitats de sensibilització ciutadana.
- Cultural: entitats que es dediquen a la defensa i recuperació del patrimoni, les entitats de promoció de les cultures, les associacions artístiques, els casals i ateneus, etc.
- Ambiental: defensa del medi ambient i el desenvolupament de bones pràctiques que possibilitin la seva sostenibilitat, mitjançant l'educació i sensibilització per a la promoció dels hàbits de consum responsable, la recuperació de l'entorn o el seguiment de la biodiversitat.
- Internacional: desenvolupament integral i l'educació per al desenvolupament a favor dels països del Sud, així com intervencions d'acció humanitària i d'emergències.
- Altres: podem trobar altres actuacions de voluntariat que no estan incloses en aquest cinc àmbits o que per la seva particular naturalesa són de difícil ubicació. Entre d'altres esmentem les accions per a la promoció d'hàbits saludables entre la població adolescent i jove, l'atenció a persones víctimes d'accident o de catàstrofes naturals, accions de resposta a les necessitats de persones afectades per una situació d'emergència i/o crisi.

DADES OFICINA DE VOLUNTARIAT ANY 2018

Objectius

Els objectius que ens vam marcar per l'any 2018 van ser:

- Consolidar l'actual Oficina de Voluntariat perquè doni cabuda a projectes d'interès ciutadà diversos creats per totes les entitats del municipi.
- Enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries adients a cada projecte.
- Organitzar accions formatives: Establir una nova proposta de formació per a les entitats i implicar de manera transversal a tots aquells departaments municipals que tinguessin relació amb elles.
- Assessorar de manera personalitzada a les entitats.

- Difondre l'oficina de voluntariat a tota la ciutadania.
- Ampliar el nombre de persones voluntàries que formen part de l'Oficina.
- Potenciar i promoure el voluntariat com a element integrador pels col·lectius menys afavorits.
- Donar visibilitat i reconeixement a l'acció voluntària així com a les entitats.
- Millorar la gestió de la borsa de voluntariat puntual per donar suport a actes d'entitats i/o ciutadans.
- Donar resposta a necessitats ciutadanes diverses.
- Fomentar el treball en xarxa.
- Facilitar la implementació de la nova Llei 25/15 de foment del Voluntariat i l'Associacionisme.
- Reforçar el voluntariat entre els joves d'entre 18 i 30 anys, en alguns casos també a partir dels 16 anys.

DADES DE L'OFICINA DE VOLUNTARIAT 2018

L'Oficina en números el 2018:

- Persones entrevistades: 69 persones, de les quals 38 han estat d'entrevista directa (25 dones i 13 homes) i 31 persones contacte per correu electrònic de les quals després s'han derivat a alguna activitat (18 dones i 13 homes).
- A més, han demanat informació a l'Oficina més de 40 persones però no s'han comptabilitzat perquè només han fet una consulta puntual.
- Durant el 2018 es va celebrar a Sant Cugat el CPISRA World Games conjuntament amb la Federació Esportiva Catalana de Paràlisi Cerebral en la qual es van apuntar 194 persones voluntàries de les quals 190 van acabar participant (114 dones i 76 homes).

- Nombre total de persones voluntàries que formen part de l'Oficina de Voluntariat: 497 persones, de les quals 336 són dones i 161 són homes.

Ateses durant el 2018, hauríem de sumar les altes de l'Oficina i les persones participants en el Campionat dels CPISRA World Games 2018, doncs l'Oficina hi ha participat molt activament tant en les entrevistes com en la coordinació.

TOTAL: 69 altes noves de l'Oficina + 190 persones voluntàries CPISRA World Games = 259 persones voluntàries.

DONES: 43 noves altes de l'Oficina + 114 persones voluntàries CPISRA World Games = 157 voluntàries.

HOMES: 26 noves altes de l'Oficina + 76 persones voluntàries CPISRA World Games = 102 voluntaris.

NOMBRE DE PERSONES VOLUNTÀRIES TOTALS 2018.

TOTAL: 69 altes noves de l'Oficina + 428 d'anys anteriors = 497 persones voluntàries.

DONES: 43 noves altes de l'Oficina + 293 d'anys anteriors = 336 voluntàries.

HOMES: 26 noves altes de l'Oficina + 135 d'anys anteriors = 161 voluntaris.

NOMBRE DE PERSONES VOLUNTÀRIES TOTALS DEL 2018 AFEGINT LES DEL CAMPIONAT CPISRA WORLD GAMES.

Enguany les comptabilitzem perquè tot i que són persones voluntàries de la Federació Esportiva Catalana de Paràlisi Cerebral, l'Oficina ha treballat colze a colze amb les entrevistes i coordinació d'aquesta competició.

TOTAL: 497 persones voluntàries Oficina + 190 persones voluntàries CPISRA World Games = 687 persones voluntàries.

DONES: 336 voluntàries + 114 persones voluntàries CPISRA World Games = 450 voluntàries.

HOMES: 161 voluntaris + 76 persones voluntàries CPISRA World Games = 237 voluntaris.

MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2018

• COMISSIÓ CIUTAT EUROPEA DE L'ESPORT

Durant el 2018 Sant Cugat ha estat anomenada Ciutat Europea de l'Esport. Aquest nomenament ha fet que Sant Cugat donés un impuls a les activitats esportives que ja es desenvolupaven a la ciutat així com que en creés de noves per tal de promocionar la pràctica esportiva entre la població.

Per poder recollir, coordinar i crear aquestes activitats esportives es va formar una comissió de treball pel projecte de Ciutat Europea de l'Esport. Aquesta comissió la conformaven els clubs esportius de la ciutat així com les seves federacions i/o coordinadores, els centres públics i privats d'esport, com pot ser algun gimnàs, club de tennis, club de natació, etc, entitats esportives i alguns tècnics de l'Ajuntament de diversos àmbits per poder donar una cobertura àmplia al projecte de ciutat.

L'Oficina hi ha estat present i ens ha servit per ajudar a buscar persones voluntàries per les diferents activitats esportives, alhora que ens ha servit per fer-nos visibles entre els diferents àmbits de l'ajuntament i entre la ciutadania, permetent-nos arribar a més públic.

- **CPISRA WORLD GAMES**

El 2018 va ser un gran any en el terreny esportiu de la ciutat. A la designació de Sant Cugat com a Ciutat Europea de l'Esport 2018, es va sumar la col·laboració de l'Ajuntament de Sant Cugat i la Federació Esportiva Catalana de Paralítics Cerebrals en l'organització dels CPISRA Word Games. Va ser una aposta municipal per l'esport inclusiu, en una de les competicions esportives més importants pels atletes amb paràlisi cerebral, alhora que va ser la primera vegada que Catalunya acollia aquesta competició.

Els CPISRA Word Games es van disputar del 8 al 16 d'agost en diferents emplaçaments esportius de la ciutat, com el Centre d'Alt Rendiment (CAR), la zona esportiva municipal de Guinardera i la zona de la rambla del Cellar. La competició va reunir esportistes, tècnics, assistents, familiar aficionats i persones voluntàries d'arreu del món.

L'Oficina de Voluntariat hi va col·laborar estretament. Van ser necessàries aproximadament unes 190 persones voluntàries. L'Oficina de Voluntariat, conjuntament amb la Federació Esportiva de Paralítics Cerebrals, es van encarregar de la difusió de l'esdeveniment per a la captació, la formació, l'organització i distribució de les persones voluntàries inscrites en les diferents tasques a realitzar durant els dies que durava la competició i així com organitzar els actes d'inauguració i de cloenda.

Aquest tipus de cites esportives donen al municipi un accentuat simbolisme social, ja que permeten visualitzar l'esport adaptat com a eina transmissora de valors com la diversitat, l'esforç, el respecte i la inclusió. Promocionar aquest tipus de valors a través de l'esport és un dels objectius de l'Ajuntament de Sant Cugat, que dóna suport a diverses iniciatives de sensibilització social i d'inclusió de les persones amb diversitat funcional.

- **ENTREVISTES A LES PERSONES VOLUNTÀRIES, DERIVACIÓ I SEGUIMENT:**

Durant tot l'any, s'han dut a terme les entrevistes inicials a les persones que volen fer voluntariat, derivacions a les entitats i seguiment de les derivacions realitzades.

A més a més, ha estat un any per valorar el protocol nou de seguiment, el qual es tracta d'enviar una enquesta de satisfacció de l'Oficina a la persona voluntària, un cop han passat entre quinze dies i un mes des que s'ha fet la derivació de la persona voluntària a l'entitat/s corresponents.

Aquesta enquesta ens ha de servir per valorar el servei que es dona des de l'Oficina de Voluntariat. Tant en l'atenció a la persona com si es troben voluntariats a mida del que busquen les persones voluntàries, alhora que s'avalua la derivació a les entitats.

De les 69 persones que s'han donat d'alta de l'oficina i se'ls ha enviat l'enquesta, només hem rebut 23 respostes. El resultat no és gaire positiu però sí que hem aconseguit que ens responguin per correu electrònic com els hi ha anat l'entrevista, alhora que algunes de les entitats han començat a fer-nos un retorn de si vinculen a la persona entrevistada o no.

- **DONAR A CONÈIXER L'OFICINA DE VOLUNTARIAT A LES ENTITATS:**

S'ha dut a terme una reunió individualitzada amb cada entitat nova que s'ha acostat a l'Oficina, per tal d'informar amb detall del funcionament de l'Oficina, dels seus serveis i recursos i convidar a totes les entitats a formar-hi part. Sobretot ha tingut un gran impuls entre les entitats esportives.

- **ENTREVISTES AMB LES ENTITATS:**

Entrevistes amb entitats del municipi per conèixer els projectes que duen a terme i les seves necessitats per tal de crear la formació i els recursos necessaris que les ajudi a enfortir-se (assessorament personalitzat).

Aquestes entrevistes també han permès conèixer els projectes de voluntariat que duen a terme, per tal de buscar les persones més adients per col·laborar-hi.

- **BUTLLETÍ DE L'OFICINA DE VOLUNTARIAT:**

Enviament mensual del butlletí electrònic de l'Oficina de Voluntariat fins al mes de març.
Aquest butlletí el reben més de 500 persones comptant persones voluntàries, entitats del municipi i persones i entitats d'altres poblacions.

Punt a treballar durant el 2019 per veure com podem fer-lo més útil.

- **CELEBRACIÓ DEL DIA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIAT**

El dia 4 de desembre vam celebrar el Dia Internacional del Voluntariat al Cafè Auditori de Sant Cugat. A més dels responsables tècnics i polítics, hi van assistir persones voluntàries i directives d'entitats del territori.

A l'acte es va llegir el Manifest del Voluntariat. Un Manifest elaborat per l'Oficina del Voluntariat especialment per aquest acte. Va ser llegit per part de les entitats del Territori: Gurú Valdoreix, Protecció Civil i Amics de la Gent Gran.

Totes tres entitats van ser triades per un motiu de celebració aquest any: Gurú celebrava el seu 50è aniversari, Protecció Civil el 30è i Amics de la gent gran van ser guardonats amb el premi Voluntariat 2018.

Un Manifest amb una clara intenció de reconeixement de la feina que realitzen les entitats del territori així com les persones voluntàries.

També es va comptar amb la presència de Noemí Fuster que va apropar les xarxes socials als assistents amb la conferència "Comunica't". Noemí Fuster, una *youtuber* solidària de referència mundial que ha aconseguit, mitjançant els seus vídeos a través del canal BonDiaMon, que el voluntariat participi en projectes de diferents entitats sense ànim de lucre, difondre les seves iniciatives i donar visibilitat als seus projectes.

Finalment, es va cloure l'acte, i en solidaritat amb la vaga de fam dels presos polítics, aquest any no es va celebrar el brindis conjunt.

- **AVALUACIÓ CONTINUA:**

Per tenir dades d'avaluació de l'Oficina tenim creada una enquesta online i en paper perquè tant les persones voluntàries com les entitats avaluïn el grau de satisfacció i els aspectes a millorar de l'Oficina.

No hem programat reunions específiques d'avaluació de l'Oficina amb les entitats i/o amb les persones voluntàries però en les diferents trobades amb aquestes, sigui en reunions específiques o en el dia internacional del voluntariat, hem rebut i hem gestionat opinions i propostes de millora que ens han portat a plantejar nous elements d'avaluació.

- **SERVEI COMUNITARI**

A partir del curs 2019-2020 tots els alumnes de 3r o 4rt d'ESO hauran de realitzar l'assignatura del Servei comunitari que, explicat resumidament, vol fer que aquests alumnes realitzin alguna activitat d'aprenentatge que després generi un projecte de servei que repercuteixi en la societat.

És per aquest motiu que des de l'Oficina estem treballant conjuntament amb el servei d'educació per tal de contactar amb els diferents centres per donar a conèixer la realitat del teixit associatiu de la ciutat. L'objectiu d'aquest treball és que els models d'aprenentatge no es quedin a l'aula i que puguin treballar sobre necessitats reals del que envolta a aquest alumnat dins el seu mateix territori.

- **CAMPANYA DE PUBLICITAT**

El 2016 es va començar a treballar en una campanya de difusió i sensibilització cap al col·lectiu de joves que, amb el pas del temps, ha derivat a una campanya genèrica per a totes les franges d'edat.

El 2016 es va realitzar una enquesta entre el col·lectiu de joves amb la intenció de saber quins interessos mouen als joves de Sant Cugat per plantejar-se dur a terme accions de voluntariat i quin són els valors principals que promou el voluntariat que més interessen a aquestes persones joves. Amb els resultats de l'enquesta i el posterior anàlisi es va crear una campanya de publicitat al 2017 per sensibilitzar a aquest col·lectiu amb l'objectiu de fomentar el voluntariat entre les persones joves de Sant Cugat.

Durant aquest 2018 es dur a terme la anàlisi de l'impacte de la campanya de publicitat i promoguda durant el 2017 i es va aturar la seva continuïtat arran de la implicació de l'Oficina en l'organització dels CPISRA Word Games.

Un cop acabat l'esdeveniment i a partir de setembre es va reiniciar la tercera fase de la campanya de comunicació que consisteix en la definició dels objectius i estratègia de captació d'entitats segons en el següents àmbits: esportiu, gent gran i persones amb diversitat funcional que són el punt fort de la realitat del territori.

A través de l'empresa de publicitat contractada per realitzar aquesta feina ens vam posar en contacte amb diferents entitats sense ànim de lucre representatives del territori que tenen accions de voluntariat. La intenció va ser concretar visites per poder realitzar retrats directes i cuidats de les persones voluntàries realitzant accions de voluntariat a través de les entitats i donar-los-hi el protagonisme que es mereixen. Es buscava donar visualització i reconeixement de l'acció voluntària i de les entitats a través d'un reportatge fotogràfic humà i proper de les activitats dels diferents àmbits de voluntariat a Sant Cugat. El resultat serà publicat durant el 2019.

- **TAULA DE TREBALL TRANSVERSAL AMB DIFERENTS ÀMBITS DE L'AJUNTAMENT . FORMACIÓ PER A ENTITATS.**

L'Oficina de Voluntariat ha liderat durant l'últim trimestre de l'any la creació i coordinació d'una taula de treball transversal amb diferents àmbits de l'ajuntament que treballen amb les entitats del territori per presentar durant el 2019 una oferta formativa dirigida a totes les entitats registrades a Sant Cugat. La intenció és donar eines i recursos que ajudin a enfortir les entitats i incrementar-ne la incidència social.

- **PROPOSTES DE FUTUR.**

L'objectiu principal de l'Oficina de Voluntariat sempre ha estat i continua essent donar cada vegada una millor resposta a les inquietuds de les diferents persones voluntàries que arriben a l'Oficina amb ganes de col·laborar en un projecte de voluntariat, a més de promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament i la formació.

És per això que hem estat treballant des del 2013, i seguirem treballant durant el 2017, en la conversió de l'Oficina de Voluntariat Social en una Oficina de Voluntariat en la que es doni

cabuda a una àmplia diversitat de voluntariats: esportius, culturals, medi ambientals, cívics, etc.

Per ampliar el nombre d'entitats que formen part de l'Oficina i el nombre de projectes de voluntariat que s'ofereixen, tenim previst continuar les entrevistes amb noves entitats dels diferents àmbits per tal d'explicar els nostres serveis de l'Oficina. Aquestes entrevistes, a més, ens ajudaran a definir conjuntament quines són les noves necessitats de formació i de suport que hem d'oferir des de l'Oficina.

Per altra banda, des del 2016 estem treballant amb les entitats la implementació de la Llei 25/15 de foment del Voluntariat i l'Associacionisme. Per tant, la nostra intenció és treballar sobre el territori perquè la implementació i el compliment d'aquesta sigui el més fàcil possible per a les persones voluntàries i les entitats.

Durant aquest any també es preveu continuar amb la campanya de sensibilització i captació de joves que es va començar el 2016 i que va continuar al 2017 amb la clara intenció que algunes de les persones que han estat sensibilitzades a través d'aquesta campanya acabin esdevenint voluntaris en un futur.

Durant aquests anys es valorarà la possibilitat de participar en el projecte Panoràmic.

El Panoràmic és una macro enquesta de les entitats del territori. Pretén explicar i millorar l'impacte que generen les organitzacions a la societat a través de l'anàlisi de la seva realitat, la seva funció i evolució i les activitats que desenvolupen.

Donarà una fotografia actual de les associacions de Sant Cugat i l'impacte que generen a la societat, la seva funció i evolució de les activitats que realitzen amb l'objectiu principal d'aconseguir una millor col·laboració entre entitats i també amb l'administració.

Aconseguir que la celebració del Dia Internacional del Voluntariat arribi encara més a tot el col·lectiu de voluntaris i voluntàries del territori i que es facin més seva l'acte de celebració per tal que es sentit més representats. I aconseguir així una participació més nombrosa de Voluntaris i Voluntàries.

Sant Cugat del Vallès, març 2019