

MEMORIA D'ACTIVITAT 2019 OFICINA DE VOLUNTARIAT DE SANT CUGAT



ANTECEDENTS

L'Oficina de Voluntariat de Sant Cugat va ser creada l'any 2011 per l'Ajuntament de Sant Cugat amb l'objectiu de cobrir dues necessitats socials per part de la ciutadania. Aquestes dues necessitats eren:

- Proporcionar a les entitats de persones voluntàries necessàries per a tirar endavant els seus projectes
- Treballar la vinculació dels voluntaris i voluntàries per a participar en projectes de voluntariat, ja sigui de manera continuada o puntual. Oferir el voluntariat adequat a cada persona i, en cas de no trobar-lo, mantenir el contacte entre persones voluntàries i l'Oficina de cara a futurs voluntariats.

Per aquests motius, els objectius principals de l'Oficina del Voluntariat de Sant Cugat són:

- Promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries
- Promocionar i informar dels projectes de voluntariat de les entitats de la ciutat
- Assessorar a aquelles persones que volen fer voluntariat però no coneixen l'oferta i no saben a on dirigir-se
- Cobrir les necessitats de formació tant de les entitats com de les persones voluntàries

Durant aquest temps, l'Oficina s'ha consolidat entre les entitats locals i ha servit per a reforçar el teixit associatiu nodrint-lo de persones voluntàries, a més de posar al seu abast una oferta variada de formació adient a les seves necessitats.

L'any 2019 s'ha seguit la línia d'ampliació i de consolidació de l'Oficina de Voluntariat iniciat el 2013, any en què l'Oficina va deixar de dedicar-se exclusivament al Voluntariat Social per a esdevenir una Oficina on hi tinguessin cabuda totes les entitats amb voluntariat, independentment del seu àmbit d'actuació (cultural, esportiu, comunitari, ambiental, educatiu, etc.). Per dur a terme aquesta ampliació es va comptar i es continua comptant amb l'Ateneu Santcugatenc, a través d'un conveni de col·laboració.

L'OFICINA DE VOLUNTARIAT

L'Oficina de Voluntariat es troba al despatx número 3 de la primera planta de la Casa de Cultura, un lloc referent i cèntric on vàries entitats de Sant Cugat tenen la seva seu actualment.

Actualment l'horari d'atenció directa a la ciutadania és:

- dimarts de 17h a 19.30h
- divendres d'11h a 13h

Es valora positivament el canvi realitzat el 2018 on la ubicació de l'Oficina de Voluntariat va passar d'estar a l'entrada de la Casa de Cultura a un despatx ubicat a la primera planta d'aquest mateix edifici. Així com s'han perdut potser gent que veia l'Oficina pel sol fet d'entrar a la Casa de Cultura, el fet de tenir un despatx tancat, s'ha augmentat la qualitat d'atenció de les persones voluntàries i de les entitats.

Persones destinatàries de l'Oficina

L'oficina té com a persones destinatàries:

- tota la població major de 18 anys (en alguns casos les entitats accepten persones a partir de 16 anys)
- les entitats majoritàriament de Sant Cugat, que desenvolupen projectes de voluntariat

Des del 2017 s'ha estat treballant perquè totes les persones que ja són voluntàries en alguna entitat santcugatenca es facin també membres de l'Oficina de Voluntariat perquè puguin gaudir de tots els serveis que aquesta ofereix ampliant així el seu radi d'actuació i creant xarxa entre la ciutadania.

A més a més, s'ha treballat estretament amb el departament de joventut de l'ajuntament de Sant Cugat per donar cabuda a projectes de voluntariat per a menors de 16 anys degut a l'increment de la demanda en aquest sector de la població, treballant alhora per arribar a les entitats i augmentar la diversitat de voluntariats per aquesta franja d'edat.

Tipologia de voluntariats

Hem agafat de referència els documents del Servei Català del Voluntariat, el qual agrupa la diversitat de tasques i activitats del món del voluntariat en cinc grans grups:

- Social: associacions/entitats que tracten amb gent gran, amb persones que pateixen alguna discapacitat, amb persones en situació de pobresa o de risc d'exclusió social,

amb malalts temporals o terminals i les seves famílies, amb persones immigrades, amb minories ètniques, ...

- Comunitari: Ateneus, casals, centres cívics, lleure educatiu, associacions de veïns, clubs esportius, AMPAS o les entitats de sensibilització ciutadana.
- Cultural: entitats que es dediquen a la defensa i recuperació del patrimoni, les entitats de promoció de les cultures, les associacions artístiques, els casals i ateneus, etc.
- Ambiental: defensa del medi ambient i el desenvolupament de bones pràctiques que possibilitin la seva sostenibilitat, mitjançant l'educació i sensibilització per a la promoció dels hàbits de consum responsable, la recuperació de l'entorn o el seguiment de la biodiversitat.
- Internacional: desenvolupament integral i l'educació per al desenvolupament a favor dels països del Sud, així com intervencions d'acció humanitària i d'emergències.
- Altres: podem trobar altres actuacions de voluntariat que no estan incloses en aquest cinc àmbits o que per la seva particular naturalesa són de difícil ubicació. Entre d'altres esmentem les accions per a la promoció d'hàbits saludables entre la població adolescent i jove, l'atenció a persones víctimes d'accident o de catàstrofes naturals, accions de resposta a les necessitats de persones afectades per una situació d'emergència i/o crisi.

DADES OFICINA DE VOLUNTARIAT ANY 2019

Objectius

Els objectius que ens vam marcar per l'any 2019 van ser:

- Consolidar l'actual Oficina de Voluntariat perquè doni cabuda a projectes d'interès ciutadà diversos creats per totes les entitats del municipi.
- Enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries adients a cada projecte.
- Organitzar accions formatives: Establir una nova proposta de formació per a les entitats i implicar de manera transversal a tots aquells departaments municipals que tinguessin relació amb elles.
- Assessorar de manera personalitzada a les entitats.
- Difondre l'Oficina de Voluntariat a tota la ciutadania.

- Ampliar el nombre de persones voluntàries que formen part de l'Oficina.
- Potenciar i promoure el voluntariat com a element integrador pels col·lectius menys afavorits.
- Donar visibilitat i reconeixement a l'acció voluntària així com a les entitats.
- Millorar la gestió de la borsa de voluntariat puntual per donar suport a actes d'entitats i/o ciutadans.
- Donar resposta a necessitats ciutadanes diverses.
- Fomentar el treball en xarxa.
- Facilitar la implementació de la nova Llei 25/15 de foment del Voluntariat i l'Associacionisme.
- Reforçar el voluntariat entre els joves d'entre 18 i 30 anys, en alguns casos també a partir dels 16 anys.

DADES DE L'OFICINA DE VOLUNTARIAT 2019

L'Oficina en números el 2019:

- Persones entrevistades: 87 persones, de les quals 31 han estat d'entrevista directa (26 dones i 5 homes), 14 han estat contacte per correu electrònic (9 dones i 5 homes), 13 de l'escola d'adults (9 dones i 4 homes), 11 derivades de servei comunitari (9 dones i 2 homes) que s'han vinculat a una entitat realitzant més hores que les que determina el servei comunitari i 18 persones per voluntariats puntuals (14 dones i 4 homes).
- A més, han demanat informació a l'Oficina més de 40 persones però no s'han comptabilitzat perquè només han fet una consulta puntual.
- Nombre total de persones voluntàries que formen part de l'Oficina de Voluntariat: 584 persones, de les quals 403 són dones i 181 són homes.
 - Per altra banda, 190 persones van col·laborar de manera voluntària a l'organització de la Copa Intercontinental de Futbol 7 per a persones amb paràlisi cerebral celebrada el 2011 i d'aquestes, 145 persones també formen part de l'Oficina, 76 dones i 69 homes.

- Durant el 2015 es va celebrar a Sant Cugat la Boccia European Cup durant els dies 30 de març i el 5 d'abril del 2015, els registrem de forma separada ja que el registre final es feia conjuntament amb la Federació Esportiva Catalana de Paràlisi Cerebral. 137 voluntaris dels quals 91 són dones i 46 són homes.
- Durant el 2018 es va celebrar a Sant Cugat el CPISRA World Games conjuntament amb la Federació Esportiva Catalana de Paràlisi Cerebral en la qual es van apuntar 194 persones voluntàries de les quals 190 van acabar participant (114 dones i 76 homes).

Nombre de persones voluntàries totals 2019

TOTAL: 87 altes noves de l'Oficina + 497 d'anys anteriors = 584 persones voluntàries.

DONES: 67 noves altes de l'Oficina + 336 d'anys anteriors = 403 voluntàries.

HOMES: 20 noves altes de l'Oficina + 161 d'anys anteriors = 181 voluntaris.

MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2019

- **Entrevistes a les persones voluntàries, derivació i seguiment:**

Durant tot l'any, s'han dut a terme les entrevistes inicials a les persones que volen fer voluntariat, derivacions a les entitats i seguiment de les derivacions realitzades.

A més a més, ha estat un any per valorar el protocol nou de seguiment, basat en una enquesta de satisfacció de l'Oficina enviada a la persona voluntària, un cop han passat entre quinze dies i un mes des de que s'ha fet la derivació de la persona voluntària a l'entitat/s corresponents.

Aquesta enquesta ens ha de servir per valorar el servei que es dona des de l'Oficina de Voluntariat. Tant en l'atenció a la persona com si es troben voluntariats a mida del que busquen les persones voluntàries, alhora que s'avalua la derivació a les entitats.

L'enquesta no la responen gaires persones. De les 87 persones a les quals se'ls hi ha enviat hem rebut resposta de 27 persones. El que sí hem aconseguit és que responguin per correu electrònic com els hi ha anat l'entrevista, alhora que algunes de les entitats han començat a fer-nos un retorn de si vinculen la persona entrevistada a l'entitat o no.

- **Donar a conèixer l'Oficina de Voluntariat a les entitats:**

S'ha dut a terme una reunió individualitzada amb cada entitat nova que s'ha acostat a l'Oficina, per tal d'informar amb detall del funcionament de l'Oficina, dels seus serveis i recursos i convidar a totes les entitats a formar-hi part. Aquesta iniciativa ha tingut un gran impuls sobretot entre les entitats esportives.

- **Entrevistes amb les entitats:**

Entrevistes amb entitats del municipi per conèixer els projectes que duen a terme i les seves necessitats per tal de proposar una formació adequada o els recursos necessaris que les ajudi a enfortir-se (assessorament personalitzat).

Aquestes entrevistes també han permès conèixer els projectes de voluntariat que duen a terme, per tal de buscar les persones més adients per col·laborar-hi.

- **Avaluació contínua:**

Per tenir dades d'avaluació de l'Oficina tenim creada una enquesta online i en paper perquè tant les persones voluntàries com les entitats avaluïn el grau de satisfacció i els aspectes a millorar de l'Oficina.

No hem programat reunions específiques d'avaluació de l'Oficina amb les entitats i/o amb les persones voluntàries però en les diferents trobades amb aquestes, ja sigui en reunions específiques o en el dia internacional del voluntariat, hem rebut i hem gestionat opinions i propostes de millora que ens han portat a plantejar nous elements d'avaluació.

- **CELEBRACIÓ DEL DIA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIAT**

El dia 4 de desembre vam celebrar el Dia Internacional del Voluntariat al Café Auditori de Sant Cugat. A més dels responsables tècnics i polítics, hi van assistir persones voluntàries i directives d'entitats del territori.

A l'acte es va llegir el Manifest del Voluntariat, elaborat per l'Oficina del Voluntariat especialment per aquest acte. Va ser llegit per representants d'algunes de les entitats del Territori: Anna Fitó, presidenta d'AFA (Associació Familiars d'Alzheimer) i en Joan Cortadellas, president de la Llar d'Avis de Sant Cugat del Vallès.

Un Manifest amb una clara intenció el reconeixement de la feina que realitzen aquestes entitats i de la resta d'entitats del territori així com la de les persones voluntàries.

Com cada any celebrem el Dia Internacional del Voluntariat com a reconeixement de tota la feina i el compromís que realitzen les persones voluntàries i les entitats del territori.

És un dia per donar les gràcies a totes les persones i entitats compromeses, que es donen a elles mateixes, per tal d'ajudar als altres a través de les diferents accions i projectes de voluntariat de la ciutat.

Persones i entitats que posen el seu gra de sorra per tenir un món millor en el qual viure. I és mobilitzen, s'impliquen i treballen per tal fi, sense esperar res a canvi i amb el convenciment que participant i ajudant als altres funciona.

Després va tenir lloc la conferència "El voluntariat: el batec de les ales. La participació com a forma de vida" a càrrec de Roger Llopart, consultor, formador i investigador. Tècnic en animació sociocultural, Dip. Educació Social i Llic (URL). Pedagogia, Màster Oficial en Intervencions Socials i Educatives i Doctor en Educació i Societat (UB).

Per acabar l'acte es va realitzar un brindis conjunt entre les persones assistents a l'acte.

- **SERVEI COMUNITARI i ESCOLA D'ADULTS**

A partir del curs 2019-2020 tots els alumnes de 3r o 4rt d'ESO han de realitzar l'assignatura del Servei comunitari que explicat resumidament vol fer que aquests alumnes realitzin alguna activitat d'aprenentatge que després generi un projecte de servei que repercuteixi en la societat.

És per aquest motiu que des de l'Oficina estem treballant conjuntament amb el servei d'educació per tal de contactar amb els diferents centres i donar a conèixer la realitat del teixit associatiu de la ciutat. L'objectiu d'aquest treball és que els models d'aprenentatge no es quedin a l'aula i que puguin treballar sobre necessitats reals del món que envolta a aquest alumnat dins el seu mateix territori.

Alhora hem establert una col·laboració entre l'Escola d'Adults i l'Oficina de Voluntariat per donar a conèixer el teixit associatiu de la ciutat, a través de xerrades i entrevistes individualitzades, als alumnes de l'escola d'adults per tal que puguin ampliar l'activitat curricular realitzant voluntariat en alguna entitat del municipi.

- **CAMPANYA DE PUBLICITAT**

Al 2016 es va començar a treballar en una campanya de difusió i sensibilització cap al col·lectiu de joves que amb el pas del temps a derivat a una campanya genèrica per a totes les franges d'edat.

A l'inici de la campanya de difusió, es va realitzar una enquesta entre el col·lectiu de joves amb la intenció de saber quins interessos mouen als joves de Sant Cugat per plantejar-se dur a terme accions de voluntariat i quin són els valors principals que promou el voluntariat que més interessen a aquestes persones joves. Amb les resultats de l'enquesta i el seu posterior anàlisi es va crear una campanya de publicitat al 2017 per sensibilitzar a aquest col·lectiu amb l'objectiu de fomentar el voluntariat entre les persones joves de Sant Cugat.

Durant el 2018 es va a dur a terme l'anàlisi de l'impacte de la campanya de publicitat.

La campanya es va aturar temporalment arrel de la implicació de l'Oficina a la organització dels CP Word Games. Un cop acabat l'esdeveniment, a partir de setembre del 2018 i durant el 2019, es va reiniciar la campanya de comunicació desenvolupant la tercera fase que consistia en la definició dels objectius i estratègia de captació d'entitats segons en el següents àmbits: esportiu, gent gran i persones amb diversitat funcional, que són el punt fort de la realitat del territori.

A través de l'empresa de publicitat contractada per realitzar aquest feina ens vam posar en contacte amb diferents entitats sense ànim de lucre representatives del territori que tenen accions de voluntariat. La intenció era concretar visites per poder realitzar retrats directes i cuidats dels voluntaris realitzant accions de voluntariat a través de les entitats i donar-los-hi el protagonisme que es mereixen. Es buscava donar visualització i reconeixement de l'acció voluntària i de les entitats a través d'un reportatge fotogràfic humà i proper de les activitats dels diferents àmbits de voluntariat a Sant Cugat.

Durant el 2019 l'Oficina ha apostat per sortir al carrer i mirar d'acostar-nos més a la ciutadania i fer-nos veure entre les entitats. Per aquest motiu es van realitzar dues accions:

1. La realització de bosses de voluntariat amb la imatge de les mans de l'Oficina
2. Una enquesta a la ciutadania per descobrir el grau de coneixement sobre el voluntariat i el teixit associatiu.

["Qui més i guanya ets tu"](#)

L'Oficina ha sortit al carrer durant diversos moments de l'any per donar informació sobre voluntariat a la ciutadania:

- 4 de maig a la Festa Fem Barri Monestir - Sant Francesc
- R-Festa 28 de setembre a la Fira de la reparació i reutilització a Sant Cugat
- Festa de Tardor 27 d'octubre, Fira d'entitats de Sant Cugat del Vallès

CREACIÓ D'UNA TAULA DE TREBALL TRANSVERSAL AMB DIFERENTS ÀMBITS DE L'AJUNTAMENT. FORMACIÓ PER A ENTITATS.

L'Oficina de Voluntariat va liderar durant l'últim trimestre del 2018 la creació i coordinació d'una taula de treball transversal amb diferents àmbits de l'ajuntament, que tenen tracte amb les entitats del territori, per presentar durant el 2019 una oferta formativa dirigida a totes les entitats registrades a Sant Cugat, amb la intenció de dotar-les d'eines i recursos que les ajudin a enfortir-se i incrementar la seva incidència social.

Programa de formacions derivades d'aquesta taula de treball:

- Formació: Certificat digital, dissabte 9 de febrer de 10 a 13h
- Claus per presentar un projecte a subvencions, dissabte 23 de febrer de 10 a 13h
- Comunicació i visibilitat del vostre projecte associatiu, dissabte 6 d'abril de 10 a 13h
- Eines 2.0 per l'associacionisme, dissabte 27 d'abril de 10 a 13h
- Sessió informativa sobre la convocatòria de subvencions de l'Ajuntament de Sant Cugat, Dimarts 28 de maig a les 19h
- Fiscalitat Associativa, dissabte 5 d'octubre de 10 a 14h

Es valora molt positivament la tasca realitzada per aquesta taula i una gran participació per part de les entitats. S'acorda seguir treballant en aquesta línia de cara el 2020.

PROPOSTES DE FUTUR.

A partir del setembre de 2020 valorarem la possibilitat de participar en el projecte Panoràmic.

El Panoràmic és la macro enquesta de les organitzacions. Pretén explicar i millorar l'impacte que generen les organitzacions a la societat a través de l'anàlisi de la seva realitat, la seva funció i evolució i les activitats que desenvolupen.

Donarà una fotografia actual de les associacions de Sant Cugat, l'impacte que generen a la societat, la seva funció i l'evolució de les activitats que realitzen, amb l'objectiu principal d'aconseguir una millor col·laboració entre entitats i també amb l'administració.

L'objectiu principal de l'Oficina de Voluntariat sempre ha estat i continua essent donar cada vegada una millor resposta a les inquietuds de les diferents persones voluntàries que arriben a l'Oficina amb ganes de col·laborar en un projecte de voluntariat, a més de promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament i la formació.

És per això que hem estat treballant des del 2013, i seguirem treballant durant el 2020, en la conversió de l'Oficina de Voluntariat Social en una Oficina de Voluntariat en la que es doni cabuda a una àmplia diversitat de voluntariats: esportius, culturals, medi ambientals, cívics, etc.

Per ampliar el nombre d'entitats que formen part de l'Oficina i el nombre de projectes de voluntariat que s'ofereixen, tenim previst continuar les entrevistes amb noves entitats dels diferents àmbits per tal d'explicar els nostres serveis de l'Oficina. Aquestes entrevistes, a més, ens ajudaran a definir conjuntament quines són les noves necessitats de formació i de suport que hem d'oferir des de l'Oficina.

Per altra banda, des del 2016 estem treballant amb les entitats en la implementació de la Llei 25/15 de foment del Voluntariat i l'Associacionisme. Per tant, la nostra intenció és treballar sobre el territori perquè la implementació i el compliment d'aquesta sigui el més fàcil possible per a les persones voluntàries i les entitats.

Durant el 2020 també es preveu continuar amb la campanya de sensibilització i captació de joves que es va començar al 2016 amb la clara intenció de que algunes de les persones que han estat sensibilitzades a través d'aquesta campanya acabin esdevenint persones voluntàries en un futur.

També és un objectiu pel 2020 aconseguir que la celebració del Dia Internacional del Voluntariat arribi encara més a tot el col·lectiu de voluntaris i voluntàries del territori i que es facin més seu l'acte de celebració per tal de que es sentin més representats. Volem aconseguir, d'aquesta manera, una participació més nombrosa de Voluntaris i Voluntàries.

Sant Cugat del Vallès, març 2020