

MEMORIA D'ACTIVITAT 2021 OFICINA DE VOLUNTARIAT DE SANT CUGAT



Oficina del Voluntariat. Memòria 2021

L'Ajuntament de Sant Cugat i l'Ateneu gestionen des del 2013 l'Oficina del Voluntariat de l'Ajuntament de Sant Cugat, amb l'objectiu d'obrir-la a nous àmbits, entitats i persones usuàries. Durant aquest temps, l'Oficina s'ha consolidat entre les entitats locals i ha servit per reforçar el teixit associatiu nodrint-lo de persones voluntàries així com d'una oferta variada de formació adient a les seves necessitats.

Els objectius principals de l'Oficina del Voluntariat de Sant Cugat són:

- Promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries
- Promocionar i informar dels projectes de voluntariat de les entitats de la ciutat
- Assessorar a aquelles persones que volen fer voluntariat però no coneixen l'oferta i no saben a on dirigir-se
- Cobrir les necessitats de formació tant de les entitats com de les persones voluntàries

L'oficina té com a persones destinatàries:

- Tota la població major de 18 anys (en alguns casos les entitats accepten persones a partir de 16 anys)
- Les entitats majoritàriament de Sant Cugat, que desenvolupen projectes de voluntariat

A més a més, s'ha treballat estretament amb el departament de Joventut de l'Ajuntament de Sant Cugat per donar cabuda a projectes de voluntariat per a menors de 16 anys degut a l'increment de la demanda en aquest sector de la població, treballant alhora per arribar a les entitats i augmentar la diversitat de voluntariats per aquesta franja d'edat.

L'Oficina presta els seus serveis d'informació i atenció al públic a la Casa de Cultura de Sant Cugat i hi estan vinculades de manera directa més de **615 persones** voluntàries, a més de diverses consultes només per correu electrònic, i **145 entitats**, que reben periòdicament diverses comunicacions i crides de voluntariat.

A més a més, comentar que aquestes xifres augmenten temporalment durant la celebració d'esdeveniments extraordinaris que tenen lloc a la nostra ciutat. Per exemple en aproximadament 190 voluntaris durant el transcurs de la Copa Intercontinental de Futbol 7 de persones amb paràlisi cerebral durant l'agost de 2013, 137 voluntaris durant

el període de competició de la Boccia European Cup de la setmana santa del 2015 o amb les 88 inscripcions que es van realitzar durant el Campionat Europeu de Boccia que es va realitzar entre el 9 de març i el 16 d'abril del 2017 a Sant Cugat, dels quals van acabar participant 77 persones. Per últim, durant el 2018 l'Oficina va col·laborar en l'organització de les persones voluntàries dels CPISRA World Games de gent amb paràlisi cerebral que contava amb més de 194 inscripcions de voluntariat.

Per tant, entre les quatre competicions realitzades entre el 2013 i el 2019 els voluntaris esportius han assolit les més de 600 persones. En tots quatre esdeveniments l'Oficina ha desenvolupat un paper important en la coordinació de les tasques de voluntariat així com el recolzament per a les crides i captació.

En total, s'han arribat a gestionar **1169 voluntaris i voluntàries**, 701 dones i 468 homes. Les xifres no acaben de ser exactes doncs hi ha consultes que no acaben de ser derivacions directes, alhora que els voluntaris esportius no tots provenen de l'Oficina de Voluntariat de Sant Cugat.

Durant l'any 2021, **154 persones** (107 dones i 40 homes) van ser entrevistades i assessorades per l'Oficina del voluntariat i van ser derivades a entitats santcugatènques. Alhora, hi va haver 95 consultes per correu electrònic o telefòniques, de les quals en 20 casos (13 dones i 7 homes) es va fer derivació directa.

Afectacions per la crisi de la COVID 19:

L'Oficina de Voluntariat, durant el període d'excepcionalitat de la COVID-19 iniciat durant el 2020, ha variat la seva activitat. No ha pogut mantenir la seva habitual vinculació de ciutadania als projectes ordinaris de les entitats del municipi degut a l'aturada de l'activitat de moltes d'elles o als canvis en els projectes d'aquestes.

Tot i que durant el 2021 no hi ha hagut un confinament estricte com hi va haver durant el 2020, sí que hi ha hagut una restricció important de contacte social. Les activitats, durant gran part de l'any, s'havien de fer en grups reduïts, alhora que moltes de les entitats socials seguien treballant amb grups vulnerables.

Vam començar l'any fent entrevistes telemàtiques i a mesura que es van anar reduint les restriccions vam idear un protocol d'atenció a les persones voluntàries a través de cita prèvia per evitar que es trobessin esperant més de dues persones i deixant un període de temps entre entrevistes per poder ventilar l'espai.

Hem valorat positivament aquest protocol de cita prèvia pel que creiem que serà interessant poder-lo mantenir a partir d'ara per millorar l'atenció a les persones voluntàries.

Revisió de la base de dades d'entitats

Entre el primer i el segon trimestre de l'any ens vam dedicar a fer una revisió de la base de dades de l'Oficina de les entitats que hi tenim adherides. L'objectiu de les trucades eren:

- Actualitzar les dades de contacte
- Poder saber de primera mà com estaven gestionant la pandèmia
- Conèixer quines necessitats estaven tenint
- Poder treballar línies d'ajuda
- Promocionar que actualitzessin els Pla de Voluntariat de l'entitat i tinguessin al dia totes les necessitats de voluntariat

A partir d'aquestes entrevistes telefòniques amb les entitats se'n van derivar acompanyaments per part de l'Oficina per tal d'actualitzar alguns dels procediments per tenir el voluntariat i les obligacions com entitats al dia.

Servei d'Assessorament

Derivat de la revisió de les dades de les entitats i de les seves necessitats ens en vam adonar que les entitats tenien dubtes i qüestions a actualitzar que s'escapaven del nostre àmbit d'actuació però que necessitaven ser resoltes.

És arrel d'aquestes peticions que, com a Oficina de Voluntariat, en vam voler donar resposta i vam obrir un servei d'Assessorament a través de la contractació d'hores amb l'entitat externa Fundesplai.

El procediment per poder accedir a aquest servei és a través de la pàgina web de l'Oficina de Voluntariat on les entitats poden omplir un formulari amb la seva consulta. Un cop l'han omplert, la consulta pot seguir dos camins:

- 1- Si és a nivell local es respon des de l'Ajuntament
- 2- Si és a nivell general es deriva a Fundesplai

Per poder donar a conèixer el nou servei i arribar al màxim d'entitats possibles, es va crear una campanya de publicitat a través de les xarxes socials. Alhora es va enviar a tots els tècnics de l'Ajuntament que treballen amb entitats dia a dia en tots els àmbits

perquè coneguessin el servei com a treballadors de l'Ajuntament i perquè ho fessin arribar a les entitats dels seus àmbits de treball.

Una nova línia de treball de cara el 2022 podria ser ampliar el servei d'Assessorament en un nou Servei d'Acompanyament a les entitats. Això es necessitaria en els casos d'entitats que tenen algun procediment a actualitzar o treballar on l'assessorament queda curt i necessiten una dedicació més ampla per part de l'entitat assessora.

Calendari de formació; Taula transversal de formació

L'Oficina de Voluntariat va liderar, durant l'últim trimestre del 2018, la creació i coordinació d'una taula de treball transversal amb diferents àmbits de l'ajuntament, que tenen tracte amb les entitats del territori, per presentar des del 2019 una oferta formativa dirigida a totes les entitats registrades a Sant Cugat amb la intenció de dotar-les d'eines i recursos que les ajudin a enfortir-se i incrementar la seva incidència social.

Durant el 2021, aquest ha estat el programa de formacions derivades d'aquesta taula de treball:

- Us agradaria incorporar la perspectiva de gènere a la vostra entitat, dissabte 13 de març de 9.30 a 13.30h
- Claus per cohesionar equips en línia, dissabte 17 d'abril de 10 a 12h
- Com visualitzar i difondre la vostra entitat en línia, dimecres 12 de maig de 18 a 20h
- Curs d'atenció a la diversitat (20h) Modalitat teleformació i en streaming
- Anem a captar voluntariat (semipresencial), sessions presencials 07/10 de 9 a 14h i 30/11 de 10 a 14h i activitats i treball en línia 7/10 i 30/11
- Resposta emocional en situacions crítiques (en línia), formació asincrònica a realitzar en un termini de 10 dies iniciant el 10 de novembre
- Kit d'eines i recursos online per a la participació interna, dimecres 17 de novembre de 18 a 21h

Nou programa d'impuls a les entitats

S'ha impulsat des del departament de comerç un programa específic per a cada entitat on rebre formació i assessorament personalitzat per donar a conèixer l'entitat, proposar relacions de col·laboració amb les empreses de la ciutat, i com fer per establir-ne relacions enriquidores i de recorregut. Amb l'objectiu final de crear un dossier de patrocini.

Les sessions formatives van ser dimecres 20 i 27 d'octubre de 18 a 20h

Es valora molt positivament la tasca realitzada per aquesta taula sobretot per seguir oferint formació adaptant-se a realitzar-les online, alhora que a suposat una gran participació per part de les entitats.

Celebració del Dia Internacional del Voluntariat

Aquest any, el dijous 2 de desembre, i després del parèntesis de l'any passat degut al confinament, vam celebrar presencialment el Dia Internacional del Voluntariat (5 de desembre) públicament com a reconeixent de tota la feina i el compromís que realitzen les persones voluntàries i les entitats del territori.

És un dia per donar les gràcies, a totes les persones i entitats compromeses que es donen a elles mateixes, per tal d'ajudar als altres a través de les diferents accions i projectes de voluntariat de la ciutat. Persones i entitats que posen el seu gra de sorra per tenir un món millor on viure. Es mobilitzen, s'impliquen i treballen per tal fi, sense esperar res a canvi i amb el convenciment que participant i ajudant els altres tot funciona millor.

L'acte es va celebrar al Claustre del Monestir a les 19h. Vam començar amb un vídeo preparat especialment pel DIV i protagonitzat per voluntàries i voluntaris reals que fan les accions de voluntariat a entitats sense ànim de lucre de Sant Cugat. Vídeo commemoratiu i d'agraïment a la tasca dels voluntaris i voluntàries i entitats de Sant Cugat.

Després es va procedir a la lectura del Manifest del DIV a càrrec de **Montse Cusó**, vicepresidenta de l'Ateneu i **Irene Peña** voluntària de l'entitat Gilgal, en representació de les persones voluntàries de Sant Cugat, com a acte de reconeixent de la seva feina i de la feina que fan les entitats i voluntaris del territori:

- L'Ateneu llegeix aquest any el manifest pels seu 65è aniversari
- Gilgal llegeix aquest any com a representant de la tasca feta durant la pandèmia i la feina que fan al barri del Monestir-Sant Francesc

Posteriorment, hi va haver la conferència 'El voluntariat: la millor manera de fer les coses és fer-les' a càrrec d'**Oriol Bota**, Director de l'Obra Social de Sant Joan de Déu i veí de Sant Cugat.

Per tancar l'acte es va procedir a un petit refrigeri i una copa de cava.