

MEMORIA D'ACTIVITAT 2022

OFICINA DE VOLUNTARIAT DE SANT CUGAT



Oficina del Voluntariat. Memòria 2022

L'Ateneu gestiona des del 2013 l'Oficina del Voluntariat de l'Ajuntament de Sant Cugat amb l'objectiu d'obrir-la a nous àmbits, entitats i persones usuàries. Durant aquest temps, l'Oficina s'ha consolidat entre les entitats locals i ha servit per reforçar el teixit associatiu nodrint-lo de persones voluntàries així com d'una oferta variada de formació adient a les seves necessitats.

Els objectius principals de l'Oficina del Voluntariat de Sant Cugat són:

- Promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries
- Promocionar i informar dels projectes de voluntariat de les entitats de la ciutat
- Assessorar a aquelles persones que volen fer voluntariat però no coneixen l'oferta i no saben a on dirigir-se
- Cobrir les necessitats de formació tant de les entitats com de les persones voluntàries

L'oficina té com a persones destinatàries:

- Tota la població major de 18 anys (en alguns casos les entitats accepten persones a partir de 16 anys)
- Les entitats majoritàriament de Sant Cugat, que desenvolupen projectes de voluntariat

A més a més, s'ha treballat estretament amb el departament de Joventut de l'Ajuntament de Sant Cugat per donar cabuda a projectes de voluntariat per a menors de 16 anys degut a l'increment de la demanda en aquest sector de la població, treballant conjuntament per arribar a les entitats i augmentar la diversitat de voluntariats per aquesta franja d'edat.

L'Oficina presta els seus serveis d'informació i atenció al públic a la Casa de Cultura de Sant Cugat i hi estan vinculades de manera directa més de **715 persones** voluntàries, a més de diverses consultes només per correu electrònic, i **145 entitats**, que reben periòdicament diverses comunicacions i crides de voluntariat.

A més a més, cal comentar que aquestes xifres augmenten temporalment durant la celebració d'esdeveniments extraordinaris que tenen lloc a la nostra ciutat. Per exemple en aproximadament 190 voluntaris durant el transcurs de la Copa Intercontinental de Futbol 7 de persones amb paràlisi cerebral durant l'agost de 2013, 137 voluntaris durant el període de competició de la Boccia European Cup de la setmana santa del 2015 o amb les 88 inscripcions que es van realitzar durant el Campionat Europeu de Boccia que es va realitzar entre el 9 de març i el 16 d'abril del 2017 a Sant Cugat, dels quals van acabar participant 77 persones. Per últim, durant el 2018 l'Oficina va col·laborar en l'organització de les persones voluntàries dels CPISRA World Games de gent amb paràlisi cerebral que contava amb més de 194 inscripcions de voluntariat.

Per tant, entre les quatre competicions realitzades entre el 2013 i el 2019 els voluntaris esportius han assolit les més de 600 persones. En tots quatre esdeveniments l'Oficina ha desenvolupat un paper important en la coordinació de les tasques de voluntariat així com el recolzament per a les crides i captació.

En total, s'han arribat a gestionar **1169 voluntaris i voluntàries**, 701 dones i 468 homes. Les xifres no acaben de ser exactes doncs hi ha consultes que no acaben de ser derivacions directes, alhora que els voluntaris esportius no tots provenen de l'Oficina de Voluntariat de Sant Cugat.

Durant l'any 2022, **239 persones** (167 dones i 72 homes) van ser entrevistades i assessorades per l'Oficina de Voluntariat i van ser derivades a entitats santcugatenques. Alhora, hi va haver 95 consultes per correu electrònic o telefòniques, de les quals en 20 casos (13 dones i 7 homes) es va fer derivació directa. S'ha vist un increment de consultes de persones que volien dedicar part del seu temps a realitzar tasques de voluntariat, en comparació als darrers dos últims anys derivats de les accions restrictives de la COVID-19.

L'Oficina de Voluntariat també va tenir un paper destacat en la gestió de les persones que es van oferir a fer voluntariat durant l'inici de la guerra a Ucraïna. Tot i que tota la gestió es centralitzava des del PIO, hi va haver un moment en que hi havia moltes consultes de gestió de les persones refugiades i persones voluntàries i es va decidir que l'Oficina de Voluntariat centralitzés tota l'atenció a les persones voluntàries i derivar-les a les diferents entitats on podien col·laborar. En total es van atendre **45 consultes per fer voluntariat** derivades a col·laborar amb la gestió de documentació, ensenyar castellà, etc.

Voluntariat Corporatiu amb empreses de Sant Cugat

Durant el 2022 s'han rebut diverses consultes des de les empreses establertes a Sant Cugat per realitzar jornades de voluntariat corporatiu a les entitats de Sant Cugat.

És una tipologia de voluntariat que moltes entitats de Sant Cugat no la contemplan doncs comporta gestionar un volum molt elevat de persones voluntàries en un únic dia i sense continuïtat.

En tot cas, aquest any s'ha treballat amb diverses empreses per dividir el seu personal i poder col·laborar amb diferents entitats perquè l'impacte es reparteixi entre elles.

Algunes col·laboracions no s'han pogut dur a terme aquest 2022 però si ha servit per fer un primer contacte i que es pugui treballar amb més temps de cara el 2023.

Des de l'Oficina de Voluntariat ens plantejem, de cara el 2023, treballar en la realització d'un catàleg de les entitats que poden assumir aquesta tipologia de voluntariat o, si més nom que puguin adaptar els seus projectes i que treballin conjuntament amb les empreses del municipi.

Enquesta a les entitats

Des de l'Oficina de Voluntariat de l'Ajuntament de Sant Cugat, en col·laboració amb Fundesplai, vam iniciar al novembre del 2022 un estudi del teixit associatiu de Sant Cugat del Vallès que vol aprofundir en la realitat associativa de Sant Cugat per aconseguir una fotografia real de la salut de les nostres entitats.

Els principals objectius d'aquest estudi són:

- Conèixer les característiques generals del teixit associatiu del municipi
- Avaluar la salut de les entitats
- Identificar trets distintius que mereixin atenció per part dels diferents departaments de l'Ajuntament i de l'Oficina de Voluntariat per poder fer propostes més acurades de suport a l'associacionisme.

Aquest estudi implica col·laboració, i és un procés participatiu a través d'una macro enquesta amb l'objectiu d'una participació, de 200 entitats enquestades per tenir una mostra significativa prou acurada per a treure conclusions i per l'anàlisi i les propostes de futures accions i línies d'intervenció per part de l'Oficina de Voluntariat i de la resta de departaments municipals que tenen relacions de treball i col·laboració amb elles.

Servei d'Assessorament

Derivat de la revisió de les dades de les entitats i de les seves necessitats ens vam adonar que les entitats tenien dubtes i qüestions a actualitzar que s'escapaven del nostre àmbit d'actuació però que necessitaven ser resoltes.

És arrel d'aquestes peticions que, com a Oficina de Voluntariat, en vam voler donar resposta i vam obrir un servei d'Assessorament a través de la contractació d'hores amb l'entitat externa Fundesplai.

El procediment per poder accedir a aquest servei és a través de la pàgina web de l'Oficina de Voluntariat on les entitats poden omplir un formulari amb la seva consulta. Un cop l'han omplert, la consulta pot seguir dos camins:

- 1- Si és a nivell local es respon des de l'Ajuntament
- 2- Si és a nivell general es deriva a Fundesplai

Per poder donar a conèixer el nou servei i arribar al màxim d'entitats possibles, es va crear una campanya de publicitat a través de les xarxes socials. Alhora, es va enviar a tots els tècnics de l'Ajuntament que treballen amb entitats dia a dia en tots els àmbits perquè coneguessin el servei com a treballadors de l'Ajuntament i perquè ho fessin arribar a les entitats dels seus àmbits de treball.

Durant aquest 2022 s'han realitzat **28 consultes** derivades a Fundesplai a través del Servei d'assessorament de **23 entitats o departaments municipals diferents**. La resta de consultes s'han respost des de l'Oficina de Voluntariat directament o amb col·laboració amb d'altres departaments.

Una nova línia de treball de cara el 2023 podria ser ampliar el servei d'Assessorament en un nou Servei d'Acompanyament a les entitats. Això es necessitaria en els casos d'entitats que tenen algun procediment a actualitzar o treballar on l'assessorament queda curt i necessiten una dedicació més ampla per part de l'entitat assessora.

Calendari de formació; Taula transversal de formació

L'Oficina de Voluntariat va liderar, durant l'últim trimestre del 2018, la creació i coordinació d'una taula de treball transversal entre diferents àmbits de l'Ajuntament que tenen tracte amb les entitats del territori per presentar, des del 2019, una oferta formativa dirigida a totes les entitats registrades a Sant Cugat amb la intenció de dotar-les d'eines i recursos que les ajudin a enfortir-se i incrementar la seva incidència social.

Durant el 2022, aquest ha estat el programa de formacions derivades d'aquesta taula de treball:

- Suport Vital Bàsic i ús del DESA, dijous 10 de març de 17.30 a 20.30 h
- Has de fer tràmits a l'Ajuntament? T'ensenyem com!, dilluns 25 d'abril grup de matí de 10 a 11.30 h i grup de tarda de 19 a 20.30 h
- Dispensació responsable d'alcohol, 9 de juny de 18 a 20 h.
- Prevenció de violències sexistes, 16 de juny de 17 a 19 h
- Curs d'atenció a la diversitat (20h) Modalitat tele formació i en streaming, juny

Xarxa de Punts de Voluntariat Local de Catalunya

L'any 2014 va néixer la Xarxa de Punts de voluntariat local de Catalunya, coordinada per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (DGACC), arran de la necessitat de molts dels ens locals de disposar d'un espai compartit de treball i coneixement.

L'Oficina de Voluntariat de Sant Cugat hi participa des dels seus inicis. La coordinació d'aquesta xarxa de punts de voluntariat locals de Catalunya la fa la DGACC i formar-ne part implica participar en dues o tres trobades anuals en les quals s'hi intercanvia informació, experiències i novetats en el món del voluntariat i també s'hi creen línies de treball compartides com ara formacions, la creació d'una marca comuna, documents d'interès, etc.

Acostumen a ser dues trobades l'any de treball i intercanvi d'informació i una tercera trobada, requerida pels tècnics i tècniques que gestionen els punts, on es proporciona formació específica pel personal que gestiona i coordina el Punt de Voluntariat per millorar el servei d'atenció dels Punts de Voluntariat.

La DGACC dona suport a la tasca de dinamització i foment del voluntariat als diferents punts de voluntariat mitjançant un Contracte Programa amb el equip tècnic de la Subdirecció

general de Cooperació i Social Voluntariat que assessora i acompanya les tasques dels Punts de Voluntariat.

La DGACC, a banda de crear una marca conjunta de tots els Punts de Voluntariat, també proporciona un mapa on es poden consultar tots els aquest punts arreu de Catalunya i aconseguir informació de cada un d'ells com la descripció del punt, la pàgina web, l'adreça, els horaris d'atenció i els serveis que ofereixen.

Celebració del Dia Internacional del Voluntariat

Aquest any, el dijous 1 de desembre, vam celebrar presencialment el Dia Internacional del Voluntariat (5 de desembre) en un acte obert al públic com a reconeixent de tota la feina i el compromís que realitzen les persones voluntàries i les entitats del territori.

És un dia per donar les gràcies a totes les persones i entitats compromeses que es donen a elles mateixes per tal d'ajudar als altres a través de les diferents accions i projectes de voluntariat de la ciutat. Persones i entitats que posen el seu gra de sorra per tenir un món millor on viure, que es mobilitzen, s'impliquen i treballen per tal fi, sense esperar res a canvi i amb el convenciment que participant i ajudant els altres tot funciona millor.

L'acte es va celebrar al Claustre del Monestir a les 19 h. Va començar amb les paraules de benvinguda per part de la regidora Alba Gordó,

Després es va procedir a la lectura del Manifest del DIV a càrrec de **l'Anna**, usuària de l'Espai de Lleure de l'Ateneu, i **Modest Prenafeta**, voluntari dels grups de català per a persones nouvingudes a l'Ateneu Santcugatenc, en representació de les persones voluntàries de Sant Cugat, com a acte de reconeixent de la seva feina i de la feina que fan les entitats i voluntaris del territori:

- L'Anna de l'Ateneu el llegeix per la seva vinculació amb el projecte Espai de Lleure que treballa per la inclusió de persones amb Salut Mental.
- En Modest Prenafeta el llegeix en motiu de la inclusió de les persones nouvingudes a Sant Cugat.

Posteriorment, hi va haver la conferència 'Voluntariza't: voluntariat inclusiu en salut mental' a càrrec de **Míriam Bonet**, coordinadora del Servei de Voluntariat Sant Pere Claver i **Carmen Morales** voluntària de Sant Pere Claver

Per tancar l'acte es va oferir un petit refrigeri i una copa de cava

Març 2022