

MEMORIA D'ACTIVITAT 2024

OFICINA DE VOLUNTARIAT DE SANT CUGAT



Oficina del Voluntariat. Memòria 2024

L'Ateneu gestiona des del 2013 l'Oficina del Voluntariat de l'Ajuntament de Sant Cugat, amb l'objectiu d'obrir-la a nous àmbits, entitats i persones usuàries. Durant aquest temps, l'Oficina s'ha consolidat entre les entitats locals i ha servit per reforçar el teixit associatiu nodrint-lo de persones voluntàries així com d'una oferta variada de formació adient a les seves necessitats.

Els objectius principals de l'Oficina del Voluntariat de Sant Cugat són:

- Promocionar i enfortir el teixit associatiu a través de l'assessorament, la formació i la captació de noves persones voluntàries
- Promocionar i informar dels projectes de voluntariat de les entitats de la ciutat
- Assessorar a aquelles persones que volen fer voluntariat, però no coneixen l'oferta i no saben a on dirigir-se
- Cobrir les necessitats de formació tant de les entitats com de les persones voluntàries

L'oficina té com a persones destinatàries:

- Tota la població major de 18 anys (en alguns casos les entitats accepten persones a partir de 16 anys)
- Les entitats majoritàriament de Sant Cugat, que desenvolupen projectes de voluntariat

A més a més, es segueix treballant estretament amb el departament de Joventut de l'Ajuntament de Sant Cugat per donar cabuda a projectes de voluntariat per a menors de 16 anys degut a l'increment de la demanda en aquest sector de la població, treballant conjuntament per arribar a les entitats i augmentar la diversitat de voluntariats per aquesta franja d'edat.

L'Oficina presta els seus serveis d'informació i atenció al públic a la Casa de Cultura de Sant Cugat i hi estan vinculades de manera directa més de **900 persones** voluntàries, a més de diverses consultes només per correu electrònic, i **145 entitats**, que reben periòdicament diverses comunicacions i crides de voluntariat.

A més a més, cal comentar que aquestes xifres augmenten temporalment durant la celebració d'esdeveniments extraordinaris que tenen lloc a la nostra ciutat. Per exemple, aproximadament 190 voluntaris durant el transcurs de la Copa Intercontinental de Futbol 7 de persones amb paràlisi cerebral durant l'agost de 2013, 137 voluntaris durant el període de competició de la Boccia European Cup de la setmana santa del 2015 o amb les 88 inscripcions que es van realitzar durant el Campionat Europeu de Boccia que es va realitzar entre el 9 de març i el 16 d'abril del 2017 a Sant Cugat, dels quals van acabar participant 77 persones. Per últim, durant el 2018 l'Oficina va col·laborar en l'organització de les persones voluntàries dels CPISRA World Games de gent amb paràlisi cerebral que contava amb més de 194 inscripcions de voluntariat.

Per tant, entre les quatre competicions realitzades entre el 2013 i el 2019 els voluntaris esportius han assolit les més de 600 persones. En tots quatre esdeveniments l'Oficina ha desenvolupat un paper important en la coordinació de les tasques de voluntariat així com el recolzament per a les crides i captació.

En total, s'han arribat a gestionar **1286 voluntaris i voluntàries**, 773 dones i 510 homes. Les xifres no acaben de ser exactes doncs hi ha consultes que no acaben de ser derivacions directes.

Durant l'any 2024, **114 persones (72 dones i 42 homes)** van ser ateses i assessorades per l'Oficina de Voluntariat i van ser derivades a entitats santcugatènques segons les seves preferències. Alhora, del total persones ateses, **39 van ser consultes per correu electrònic amb derivació directa.**

Es vol destacar l'alt interès dels consultants per **fer voluntariats relacionats amb l'associacionisme educatiu**, ja sigui per participar de tallers d'estudi assistit o ensenyar català a persones nouvingudes. També hi ha molt interès en fer voluntariat relacionat amb acompanyar a persones amb diversitat funcional i persones grans a desenvolupar diferents activitats.

L'Oficina de Voluntariat de l'Ajuntament de Sant Cugat segueix sent un referent d'atenció per a molts ciutadans, per això en diverses ocasions s'ha derivat a Serveis Socials a usuaris atesos a l'Oficina.

Voluntariat Corporatiu amb empreses de Sant Cugat

Durant el 2024 s'han rebut diverses consultes des de les empreses establertes a Sant Cugat per realitzar jornades de voluntariat corporatiu a les entitats de Sant Cugat.

És una tipologia de voluntariat que moltes entitats de Sant Cugat no la contemplan doncs comporta gestionar un volum molt elevat de persones voluntàries en un únic dia i sense continuïtat.

Enguany, partint de l'experiència dels darrers anys, s'ha fet l'enllaç entre diverses empreses i entitats per tal de beneficiar a les dues parts. Un exemple és l'empresa HP de Sant Cugat que es van posar en contacte amb l'Oficina per buscar un voluntariat corporatiu. Es va fer l'enllaç amb l'entitat Amics i Familiars de persones amb Alzheimer (AFA) per tal de fer una jornada de manualitat perquè les companyes de l'entitat les poguessin vendre a la seva parada de Sant Jordi i treure beneficis. Van participar vint persones de l'empresa i a més de fer les manualitats es va poder sensibilitzar als participants sobre l'objectiu de l'AFA, l'Associació de Familiars i Malalts d'Alzheimer.

Encara és un objectiu de l'Oficina disposar d'un catàleg de les entitats amb les opcions de voluntariat que poden fer l'encaix amb els voluntariats corporatius de les empreses. S'està treballant amb les entitats per poder ampliar el ventall d'opcions.

Resultats de l'Enquesta a les entitats del 2023

L'any 2023 es va finalitzar un estudi del teixit associatiu de Sant Cugat del Vallès amb l'objectiu d'aprofundir en la realitat associativa de Sant Cugat. Aquest estudi va concloure amb varies línies de treball que estan servint com a objectius a assolir per part de l'Oficina de Voluntariat. Alguns dels objectius són els següents: **Impuls a la creació d'una xarxa d'entitats, major difusió dels serveis per a les entitats, formació adreçada a la millora de la gestió i facilitar estratègies de captació de fons.** Així doncs, s'ha posat el focus per assolir aquests objectius a través de diferents activitats exposades al següent punt de la memòria.

Calendari de formació

Durant l'any 2024 es van fer les següents formacions:

- 16 d'octubre. De 18 a 21 hores a la Casa de Cultura amb el títol: Captació de fons a les entitats. Tenim un pla?

Aquesta sessió va estar dedicada a treballar la captació de fons, en particular, l'elaboració del pla de captació des de la pràctica. Es va convocar a totes les entitats de Sant Cugat. Van assistir un total de: 15 persones de diferents entitats

- 9 de novembre. De 10 a 13 hores a la Casa de Cultura amb el títol: Trobada d'entitats.

Aquesta sessió estava enfocada a generar un espai de coneixement i reconeixement per a entitats de Sant Cugat per promoure sinergies i afavorir col·laboracions. Trobada de caràcter lúdic, a fi de generar un espai ple de positivitat i facilitar a endegar projecte conjunt entre les entitats.

Aquesta activitat es va fer amb l'objectiu de donar resposta a una de les necessitats expressades per les entitats a l'estudi d'entitats fet al 2023 on s'expressava la necessitat de crear una xarxa d'entitats. Van assistir un total de quaranta entitats.

Per altra banda, aquest any es va prendre la decisió de dissoldre la Taula Transversal de formació degut a la falta de participació i pressupost per fer activitats de manera conjunta. Es va arribar a l'acord de col·laborar des de tots els departaments de l'Ajuntament fent difusió de les formacions i activitats que es proposin des de l'Oficina de Voluntariat.

Llei d'associacionisme

L'any 2023 es va aprovar la Llei 11/2023, Foment de l'Associacionisme com a continuïtat de la Llei 25/2015 de Voluntariat. Aquesta llei té com a objectiu per una banda, el foment de l'associacionisme per mitjà de les mesures que han d'adoptar les administracions públiques i per l'altra banda, enformar i fer créixer l'associacionisme i incentivar la conscienciació social sobre els seus valors i principis.

Durant la Trobada de Punts de Voluntariat, es va socialitzar la llei amb tots els participants i es va fer una primera aproximació a les possibles estratègies d'adaptació des dels punts locals de Voluntariat. A més, es va obrir un espai de

debat per identificar les necessitats de les entitats i recollir propostes per facilitar la implementació de la Llei.

Des de l'Oficina de Voluntariat s'està estudiant les maneres òptimes i viables d'aplicar-la a escala municipal, com per exemple continuar amb la formació específica per a entitats locals o la creació de recursos per facilitar-ne l'adaptació.

Servei d' Assessorament

El 2024 s'ha continuat oferint el servei d'assessorament i acompanyament a les entitats que ho sol·licitessin a través d'un contracte per hores amb la fundació externa Fundesplai.

El procediment segueix sent el mateix que l'any passat: per poder accedir a aquest servei és a través de la pàgina web de l'Oficina de Voluntariat on les entitats poden omplir un formulari amb la seva consulta. Un cop l'han omplert, la consulta pot seguir dos camins:

- Si és a nivell local es respon des de l'Ajuntament
- Si és a nivell general es deriva a Fundesplai

Durant l'any 2024 vam fer un total de 19 assessoraments a 16 entitats. El tipus d'assessoraments van ser:

- Model 111
- Dubtes respecte la facturació
- Dubtes sobre l'àmbit econòmic
- Declaració d'Utilitat Pública
- Voluntariat
- Alta sobre Grups d'Interès
- Logística per inscriure socis a l'entitat
- Constitució de Club Esportiu
- Memòries i gestió de les donacions

A les xarxes socials de l'Oficina de Voluntariat s'ha continuat fent difusió del servei, de la mateixa manera que es va fer, en varies ocasions, una correu de difusió a la borsa de contactes de les entitats per fer recordatori sobre els serveis que s'ofereixen des de l'Oficina de Voluntariat.

L'Oficina de voluntariat surt al carrer

L'Oficina de Voluntariat continua present a les xarxes socials amb un compte de Facebook, X i Instagram.

Per altra banda, és molt important poder sortir al carrer i acostar-nos a la ciutadania. Per poder-ho fer hem triat dues dates importants per la ciutat per ser-hi presents que són: la jornada Fem Barri, el 4 de maig, una jornada al barri de Sant Francesc on es van fer un seguit d'activitats per donar a conèixer diferents entitats. La següent data que es va sortir al carrer va ser durant la Festa de Tardor el passat 17 de novembre a la Fira d'Entitats, juntament amb més de cent entitats, es va omplir la plaça Octavià per presentar a la ciutadania els serveis i les entitats que formen part de Sant Cugat.

Prescripció social

Des de l'Ajuntament de Sant Cugat s'ha iniciat a implementar als serveis de salut municipals la prescripció social des d'aquest any. Aquest servei té com a objectiu trobar activitats dins del teixit social de la ciutat que ajudin a millorar el benestar i la salut del pacient. Per garantir el seu funcionament, el personal de salut ha de tenir accés al ventall d'activitats que disposen les diferents entitats que existeixen, és per això que des de l'equip encarregat d'engegar la prescripció social es va demanar a l'Oficina de Voluntariat que facilités el contacte amb algunes de les entitats de Sant Cugat. Durant l'any 2024 es van fer varies reunions amb les tècniques de l'Ajuntament encarregades de la prescripció social, així com amb tres entitats de Sant Cugat: Ateneu Santcugatenc, Club Muntanyenc de Sant Cugat i la Xarxa de Biblioteques Municipals. Aquestes entitats prèviament ja havien mostrat el seu interès per formar part de la xarxa d'entitats per la prescripció social. De moment l'eina que s'ha facilitat pels professionals de salut és un Excel amb un llistat d'activitats on s'especifica totes les característiques de l'activitat, l'àmbit, l'esforç físic (si requereix), etc. Des de l'Oficina s'ha ajudat a omplir aquests Excel.

Xarxa de Punts de Voluntariat local de Catalunya

L'any 2014 va néixer la Xarxa de Punts de voluntariat local de Catalunya, coordinada per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (DGACC), arran de la necessitat de molts dels ens locals de disposar d'un espai compartit de treball i coneixement.

L'Oficina de Voluntariat de Sant Cugat hi participa des dels seus inicis. La coordinació d'aquesta xarxa de punts de voluntariat locals de Catalunya la fa la DGACC i formar-ne part implica participar en dues o tres trobades anuals en les quals s'hi intercanvia informació, experiències i novetats en el món del voluntariat i també s'hi creen línies de treball compartides com ara formacions, la creació d'una marca comuna, documents d'interès, etc.

La DGACC dona suport a la tasca de dinamització i foment del voluntariat als diferents punts de voluntariat mitjançant un Contracte Programa amb el equip tècnic de la Subdirecció general de Cooperació i Social Voluntariat que assessora i acompanya les tasques dels Punts de Voluntariat.

La DGACC, a banda de crear una marca conjunta de tots els Punts de Voluntariat, també proporciona un mapa on es poden consultar tots els aquests punts arreu de Catalunya i aconseguir informació de cada un d'ells com la descripció del punt, la pàgina web, l'adreça, els horaris d'atenció i els serveis que ofereixen.

El passat 18 de juny va tenir lloc la Trobada de Punts de Voluntariat que es va fer de manera virtual. Es va fer la Trobada amb tots els punts d'arreu de Catalunya i es van abordar diferents temàtiques, enguany va ser una sessió més del caire informatiu i de presentació de nous projectes.

La jornada va iniciar fent una presentació de la nova Llei 11/2023 Foment de l'Associacionisme on es van presentar els aspectes més importants i quines podien ser les línies d'actuació des dels àmbits municipals.

A continuació es va presentar Barris amb Futur, un projecte que pretén treballar noves metodologies d'intervenció de les polítiques socials i urbanes, amb el repte d'assolir una Catalunya socialment cohesionada. Aquest objectiu es planteja amb la voluntat d'acord i concertació d'accions entre els diferents departaments de la Generalitat implicats, les institucions locals i el teixit associatiu, d'entitats i comunitari. El Departament de Drets Socials en serà el coordinador.

Després es va presentar, també, el projecte "Comunitats contra l'aïllament social", que va sorgir arran de la necessitat d'implicar la comunitat i la ciutadania

en la lluita contra la solitud no volguda i l'aïllament social. Aquest projecte preventiu i comunitari implementa un treball en xarxa amb tots els agents de la comunitat

El 9 de juliol es van celebrar unes Jornades de Treball presencials per part de Fundesplai on es va convidar a tots els Punts de Voluntariat d'arreu de Catalunya. En aquesta sessió ens vam reunir per grups de treball on vam fer un anàlisi del tipus DAFO (debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitat) dels punts de Voluntariat d'arreu de Catalunya i quines eren les propostes per millorar-ho.

Celebració del Dia Internacional del Voluntariat

El passat dimecres 4 de desembre es va celebrar el dia internacional del Voluntariat a la Sala Clavé de la Unió Santcugatena. Es va fer un acte gratuït i obert a tots els públics. L'acte es va iniciar amb els parlaments de la Regidora de Salut, Política Lingüística i Voluntariat de l'Ajuntament de Sant Cugat i la lectura del manifest a càrrec de la Xarxa Solidària, en representació van fer la lectura Intemón Oxfam i Women Rising for Àfrica. Es va comptar amb l'actuació clownesca del pallasso Pep Callau que va dinamitzar la vetllada fent riure a tots els assistents. També el grup musical Pepsicolen van oferir una estona d'animació musical.

Es van encarregar marxandatges per fer difusió del projecte i per últim es va compartir amb tots els assistents un pica-pica.